

ID-58956 Jordi

Nacido un 1 de marzo del 1984.

Residente en Santa Maria de Palautordera (08460) provincia de Barcelona.

Carnet de conducir B y A2 y vehículo propio.



Estudios

- 2011- 2015 **GRADO en ADE (Administración y Dirección de Empresas)** Obtenido en la Universitat Autònoma de Barcelona.
- 2009-2011 **Ciclo Formativo Grado Superior en ADMINISTRACION Y FINANZAS**, Obtenido en L'Escola Municipal del Treball de Granollers.
- 2007-2009 **Título de Batxillerato en el I.E.S. Antoni Cumella.**

Experiencia profesional

En la Actualidad **Store Manager en JD Sports de la tienda de Mataró Parc**

- Siendo el máximo responsable del punto de venta, con un equipo de 35 personas y una facturación superior a los 5K anuales. Mi principal función es velar por el buen funcionamiento de la tienda.

Acciones Como:

- control de la cuenta de explotación, crear o supervisar horarios, decidir y participar en los procesos de contratación, asegurar los cánones de la empresa en el visual merchandising y la correcta implantación de las diferentes campañas, crear una buena armonía entre los empleados, coordinar y dar soporte a los distintos departamentos, potenciar la atención al cliente y maximizar los KPI para lograr los objetivos de venta.

Octubre 2015 – abril 2019 **TEAM COACH EN NIKE la Roca Village**

Team Coach Operaciones:

- Responsable de la parte más operacional de la tienda, gestionando el equipo, los deliveries, procesado y stocks de la tienda. Al mismo tiempo que motivas KPI y desarrollo de la tienda y el equipo para conseguir los objetivos fijados.
- Siendo responsable de la parte más administrativa de la tienda, procesos de selección, haciendo horarios del equipo, control de fichajes y horas.

Team Coach Footwear:

- Responsable directo de 12-16 personas de un equipo de 45 persona. Gestionando, coordinando y desarrollando la tienda, la sección y al equipo para conseguir las metas propuestas. Una buena atención, cumplir los estándares de la marca y transmitir la pasión de la marca a los clientes, para poder llegar a los objetivos determinados.

Abril 2015 – Octubre 2015 **LEAD NFS BARCELONA**

- Responsable de la sala de ventas, motivando y organizando un equipo de unas 20-25 personas por turno. Garantizando los estándares de la tienda, posibles conflictos con clientes y el buen funcionamiento de la tienda.

Febrero 2015– Octubre 2015 **INSTORE TRAINER NFS BARCELONA**

- Gestionando la función de Instore Trainer siendo responsable de las formaciones al Team organizar algún Huddles y trainings y dando la bienvenida y Formación correspondientes a las nuevas incorporaciones.

Agosto 2011– Octubre 2015 **ATLHETE NFS BARCELONA**

- Durante 3 años en la sección de calzado, mayoritariamente liderando las aperturas, y trabajando al máximo para que la tienda estuviera siempre al 100% y ofrecer una atención Premium a nuestros clientes.
- En el último año en la sección de EQP liderando y organizando la sección siendo responsable de todos los cambios y apoyando en muchas ocasiones al equipo de textil.

Otras experiencias Profesionales

Noviembre 2010– Julio 2011 **CAIXA PENEDES**

- En la oficina 449 del Llinars del Valles función de ventanilla en la que consistía básicamente en hacer ingresos y extracciones de dinero que solicitaba el cliente, atención telefónica y función comercial, ofreciendo diferente tipo de seguros planes de jubilación o depósitos a largo/corto plazo.

Idiomas y Conocimientos Informáticos

Catalán: hablado y escrito Nivel Alto.

Castellano: hablado y escrito Nivel Alto.

Inglés: nivel B1 asistiendo a clases para seguir mejorando.

Conocimientos de Ofimática a Nivel Professional (Word, Excel, Acces, Power Point)

Aptitudes y competencias

Me considero una persona muy sociable, al que le gusta generar un buen ambiente de trabajo. Mis ganas de aprender y mejorar constantemente hacen que sea una persona a la que le motivan los retos. Flexible, exigente y versátil con capacidad de mantenerme firme bajo estrés intento ser eficiente y ágil en la toma de decisiones.