



Gema

Account Manager

CONTACTO

Teléfono

Email

Habilidades

- Negociación
- Comunicación
- Estrategia
- Adaptabilidad

Idiomas

- Inglés
- Español

Experiencia

● Mayo 2018– Actual

Barceló Hotels and Resorts / Madrid

Account Manager BT EMEA

- Mantenimiento de cartera de clientes y captación de nuevas empresas.
- Gestión del proceso de negociación de tarifas para empresas.
- Visitas comerciales.
- Realización de informes y presentaciones de resultados.
- Presentaciones del producto a empresas y agencias.

● Nov – Dic 2017

De Vere Grand Connaught Rooms (The Principal company) – Londres

M&E Cluster Sales Executive

- Gestión de reservas de peticiones para eventos.
- Manejo del calendario de eventos y reservas de 6 edificios en Londres.
- Preparación de contratos y gestión de pagos del evento.

● Ago – Oct 2017

Novotel London Tower Bridge – Londres

Sales Executive

- Mantenimiento de cuentas asignadas analizando y controlando la producción y los resultados mensuales. Además de prospección.
- Realización de eventos en el hotel para empresas.

● Ene 2016 – Jul 2017

Melia White House – Londres

Sales Executive

- Asistir con informes y presentaciones a los jefes de departamento.
- Preparar eventos importantes para la compañía a nivel nacional.
- Gestión de cuentas.
- Presentación del hotel a agencias y empresas.

● Mayo – Oct 2015

Voyages Maldives (kuoni) – Maldivas

Customer Service Executive

- Recibir a los clientes en el aeropuerto.
- Gestion de traslados de clientes.
- Gestion de reservas para Kuoni Spain.

● Oct 2012 – Oct 2014

Kuramathi Island Resort – Maldives

Guest relation and Guest relation supervisor

- ♦ Recibir a los clientes españoles y de habla inglesa a su llegada al resort, ofreciendo un servicio personalizado durante toda su estancia.
- ♦ Coordinar el equipo y formar a los nuevos empleados

● Apr 2011 – Sep 2012

Hotel Entremares – Murcia – España

Receptionista

- ♦ Check-in & check-out de clientes.
- ♦ Atender a los clientes durante su estancia.
- ♦ Planificación del día a día con asignación de habitaciones, caja, etc.

Educación

● Feb – Oct 2012

Universidad de Alicante

Master online en Community Management y Gestión de Redes Sociales

● 2009 – 2011

Universidad Rey Juan Carlos, Madrid

Máster Dirección Turística Internacional

● 2006 – 2009

Universidad Rey Juan Carlos, Madrid

Diplomatura de Turismo