

MARIA E. REAL ELIZALDE

27 años. Sabadell, Barcelona

realelizaldemaria@gmail.com

669 019 816



ESTUDIOS

Grado medio en Gestión Empresarial

2013– 2015

Instituto Técnico Bolivariano.

Bachiller en Gestión Administrativa y Contable

2004 - 2010

Colegio Nacional de Quevedo, Ecuador

EXPERIENCIA LABORAL

❖ **Encargada de tienda de moda, marca “Totto”**

Oct 2013 – Jun 2019

Centro comercial “El Paseo Shopping”

Babahoyo, Ecuador

- Gestión comercial de la tienda.
- Atención y asesoramiento al cliente. Resolución de incidencias.
- Supervisión y organización de tareas al equipo de la tienda.
- Generación de reportes sobre evolución de ventas.
- Control de stock e ingreso de mercadería. Realización de inventarios.
- Responsable de apertura de tienda. Custodia de llaves y control de cierre nocturno.

❖ **Dependiente de tienda**

Ago 2010 – Oct 2013

Hipermercado “Fénix”

Quevedo, Ecuador

- Cajera. Atención al cliente.
- Control de fechas de vencimiento y reposición de productos en percha.
- Atención al cliente (consultas de los clientes y resolución de sus reclamaciones).
- Tareas en bodega: recepción, etiquetado e inventarios.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Idiomas. Inglés (*nivel medio*).

Aplicativos. Microsoft Office: Word, Excel, Power Point