

## JUNIOR P

### **Formación Académica.**

---

- **Instituto Universitario de Administración y Gerencia (IUDAG).** T.S.U en Administración Mención Organización y Sistemas. Año 2006 – Venezuela.

### **Experiencia Laboral:**

---

- **Atento.** Cargo Asesor Comercial Energía 2022-Actualmente Madrid, España.  
Información De Facturas, Verificación De Condiciones De Contratos, Reclamaciones Entre Otras.
- **Intelia Spain.** Cargo Asesor Comercial Energía 2020-2022 Madrid, España.  
Información De Facturas, Alta De Contratos Baja De Contratos, Reclamaciones
- **Teleatento del Perú.** Cargo Asesor back Office Averías 2019-2020 Lima, Perú.  
Verificación De Servicios De Internet, Y Contactar Con El Cliente Para Coordinar Visita En Caso De Tener Averías.

### **Cursos:**

---

- Operador de sistemas Microinformáticos (En Curso)
  - Curso Arquitectura del PC Mantenimiento De Hardware (50 Horas)
  - Microsoft Excel 2016 Nivel Básico 2022 Madrid.
  - Microsoft Access 2016 Nivel Básico 2022 Madrid.
-