



ID-52116

DATOS PERSONALES

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: Arzúa, 18/12/1979

EDAD: 39

ESTADO CIVIL: soltera

DIRECCION: Tarragona 4/4D

LOCALIDAD: 36211, Vigo

FORMACION ACADEMICA

- Título de bachiller
- COU
- Ciclo de Gestión Administrativa(Colegio alcázar)
- Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas(Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Santiago de Compostela)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- *Agente Comercial en Departamento de Fidelización y Gestiones especiales del Grupo France Telecom en Bosch Solutions Services(febrero 2011/Noviembre 2012)*
- *Responsable en Departamento de ventas en Bosch Solutions Services (Noviembre 2012/ Enero 2019)*
- *Asesor Empresas Telefónica España (Enero 2019 a Julio 2019)*

IDIOMAS

- *Español Nativo*
- *Gallego Nativo*
- *Inglés Medio*
- *Francés Básico*

PROGRAMAS INFORMÁTICOS

- Manejo a nivel usuario de Programas de Microsoft Office (Word, Excel Intermedio, Power Point...)
- Manejo a nivel usuario de programas específicos de Comercialización y Marketing para medir el grado de optimización a nivel multimedia (SPSS, TOM MICRO, SIEBEL,....)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- *Curso Jean Monet: Integración europea. Instituciones y derecho de la Unión Europea El Tratado de Lisboa(240 horas)*
- *VII,VIII,X Curso de avances de ciencia y tecnología*
- *XIII,XIV,XVI Curso de jornadas Luso galaicas de ciencia y desenvolvimiento*
- *Curso de Jean Monet: Integración Europea. Gobierno corporativo y responsabilidad social de las empresas(120 horas)*
- *Gestión Informática y de Clientes en Entorno de Contact Center(118 horas)*
- *Foniatría y Educación de la voz (25 horas)*
- *Cursos on line:*
 - *Atención al cliente en situaciones Conflictivas II*
 - *Curso de Excelencia Telefónica*
 - *Curso de Seguridad y Protección de la Información (2011/2016)*
- *Curso de Direccion y Liderazgo(MRC International Training)*
- *Liderazgo, gestión de conflictos y proactividad*
- *Técnicas de atención y orientación al cliente*
- *Gestión eficaz del tiempo y control del estrés*
- *Técnicas de comunicación oral y escrita*
- *Técnicas de motivación y dinamización*