

MARÍA C.

KEY ACCOUNT MANAGER / PRODUCT MANAGER

Ubicación: Madrid, España



EXPERIENCIA PROFESIONAL

KAM & PRODUCT MANAGER | CAMINOS PARA TODOS
Nov 2023 – Actualidad

- Captación de nuevos clientes y proveedores en destinos potenciales.
- Ejecución de todos los trámites administrativos pertinentes para participar en el concurso público de agencias para viajes de mayores de 55 años de la CAM (Comunidad de Madrid).
- Diseño del catálogo de viajes en colaboración con la CAM.
- Gestión y apoyo a la maquetación de la nueva plataforma de reservas.
- Creación y maquetación del folleto del producto ofertado.
- Negociación, mediación y soporte a proveedores y clientes (agencias e individuales).
- Gestión de incidencias con reservas de clientes.

ACCOUNT MANAGER | RESTEL S.A.
Mar 2018 – Nov 2023

- Estudios de mercado y comparativa de precios y propuestas.
- Captación de nuevos clientes y proveedores en destinos potenciales.
- Gestión de ofertas y tarifas para maximizar la rentabilidad.
- Negociación, mediación y soporte a proveedores.
- Gestión de incidencias con reservas de clientes.

TÉCNICO DE RESERVAS Y TIME OUT | RESTEL S.A.
Nov 2017 – Feb 2018

- Gestión, verificación y procesado de las reservas vía web.
- Negociación, mediación y soporte a proveedores, tanto mayoristas como minoristas.
- Gestión y solución de incidencias.

TÉCNICO DE MAPEO DE PRODUCTO | RESTEL S.A.
Jun 2017 – Nov 2017

- Control de calidad de los productos destinados a la venta.
- Auditoría de las características de cada producto.
- Estudios de mercado y comparativa de precios.
- Confección y diseño de la oferta.

FORMACIÓN ACADÉMICA

MBA – Máster en Dirección y Administración de Empresas
IMF Business School & Universidad Nebrija | Ago 2020 - Actualmente

Máster en Dirección y Planificación del Turismo
Universidad de Sevilla | 2015 - 2016

Grado en Turismo
Universidad de Sevilla | 2010 - 2014
Turismo Cultural Accesible. Análisis de accesibilidad de los Museos de Sevilla.

IDIOMAS

Inglés
Nivel C1
Demostrable. Estancia de 8 meses en Irlanda

OTROS

Delegada de la Comisión Mujer y Halterofilia | Federación Andaluza de Halterofilia