



ID-48859

Fecha de nacimiento: 13/05/1987

Licenciatura en Derecho por la universidad Complutense de Madrid (Sin finalizar)

Certificación ICEA-2015- Código CPD 000291

Experiencia Profesional

360 Real Estate Capital- Oh My Room (2017 – 2018)

Soluciones inmobiliarias integrales de habitaciones y pisos compartidos

Comercial

- Formación de nuevos agentes
- Aprobación de P&L nuevas propiedades
- Control de facturación de portfolio
- Control de ventas y desempeño de los agentes
- División y mantenimiento de portfolios
- Detección y seguimiento de problemas de comercialización
- Motivación y atención del equipo comercial

Phone House España (2016 – 2017)

Store Manager Junio 2017 – Noviembre 2017

- Asistencia y asesoramiento al cliente guardando sus intereses y escuchando sus necesidades.
- Atención al cliente
- Tramitación de incidencias de los clientes con las compañías, facturación, tarifas, contratos erróneos e incumplidos.
- Gestión de equipo
- Organización de horarios y turnos
- Motivación equipo y productividad
- Analizar problemas de las personas de mi equipo y presentar soluciones
- Seguimiento de ventas y personas del equipo
- Reuniones de Manager de las mejores tiendas de Madrid (Top Madrid)
- Realizar entrevistas para incorporaciones al equipo en campañas
- Escucha activa al cliente y al equipo

Ovb Allfinanz España S.A (2014 – 2016)

Gestor Comercial/Equipo Julio de 2015 - Noviembre 2016

Captación de Clientes y fidelización
Organización de formaciones e implantación de los mismos
Formación optimizar recursos
Formación en creación de equipos y motivación.
Formación impartida en Programación neurolingüística
Formación impartida en habilidades comunicativas
Formación impartida en herramientas financieras
Gestión de equipos, 4 personas directas y 5 personas indirectas.
Colaboración con despacho fiscal ESDELEX
Seminarios de formaciones semestrales

Consultor Financiero Diciembre 2014- Julio 2015

Captación y seguimiento de clientes
Formación Legal Obligatoria, que corresponde a la ley del seguro.
Grado III, enfocado a la inversión, fiscalidad y planes de pensiones.

Dependiente Phone House Mayo 2012- Diciembre 2014

Asistencia y asesoramiento al cliente guardando sus intereses y escuchando sus necesidades.
Atención al cliente
Tramitación de incidencias de los clientes con las compañías, facturación, tarifas, contratos erróneos e incumplidos.
Gestión de equipo
Organización de horarios y turnos
Motivación equipo y productividad
Analizar problemas de las personas de mi equipo y presentar soluciones
Seguimiento de ventas y personas del equipo
Reuniones de Manager de las mejores tiendas de Madrid(Top Madrid)
Escucha activa al cliente y al equipo

Implicación en todas las tiendas en las que se ha requerido mi trabajo, siendo:

C.C Gran Vía de Hortaleza
C.C Las Rosas
Carrefour San Sebastián de los Reyes
C.C La Vega
Tienda de calle Bravo Murillo
Tienda de Calle Preciados 19
Tienda de Calle Preciados 23
Tienda de Calle Carretas
Tienda de Calle Toledo
C. C Príncipe Pío

Monitor de educación vial para la Fundación Mapfre Febrero 2010-Mayo 2011

Impartir cursos de educación vial para colegios de diferentes ciudades de España.
Colaboración con la policía local de cada ciudad
Organización y colaboración con los medios de comunicación de las ciudades.
Educar en valores cívicos y de responsabilidad

Monitor de campamentos Asociación Juvenil Corona (2006-2011)

Organizador de campamentos
Preparación de campamentos
Coordinación de equipo de monitores
Responsable de veladas y juegos
Responsable de las rutas de campamentos y guía jefe
Vicepresidente de la Asociación

Dependiente de El Corte Inglés (2006-2008)

Personal de apoyo en campañas de navidad
Atención al cliente
Asistencia y orientación al cliente
Departamento de accesorios de caballero y moda

Expediente Académico

Título ICEA Número 00000938

Licenciatura en Derecho UCM

Título de monitor de ocio y tiempo libre Censa (2005)

Título Bachillerato (2006)

Curso Coordinador Ocio y tiempo libre (2009)