



MARTA
ID-64446




Además de poseer aptitudes humanas para la práctica de la profesión con contacto directo al público, poseo ese afán de crecimiento, proactividad y constancia, necesario para el desarrollo de cualquier tipo de empleo. Lo más importante a destacar, las ganas de aprender y mejorar cada día como personal y profesional.

FORMACIÓN



EXPERIENCIA

Inversiones Pardo & Galarza, S.L.

Funciones:

- ✓ Atención al Cliente:
 - Recepción de llamadas.
 - Recepción de Albaranes y Facturas.
- ✓ Área de Calidad:
 - Encuestas de Satisfacción.
 - Reclamaciones
 - Documentación PRL
- ✓ Área de Recursos Humanos:
 - Nóminas
 - Partes de Accidentes (PRL)
 - Gestión y Control del personal.
- ✓ Área de Tesorería:
 - Manejo y Control de Banca Online.
 - (Pagos, Cobros, Remesas & Solicitudes)
 - Facturación, Seguimientos & Reclamación de Cobros.
- ✓ Área de Contabilidad:
 - Apoyo Modelo 347
- ✓ Área de Marketing:
 - Envío de Presupuestos, seguimiento al cliente y finalización de venta.
 - Actualización de Redes Sociales y Captación de Clientes.

Camecanarias – Grupo Empresarial Cabrera Medina

Funciones:

Asesora comercial del grupo FCA. Desempeño el puesto para las cuatro marcas del grupo (Jeep, Fiat, Abarth y Alfa Romeo), formación de las diversas marcas, así como la venta. Única asesora en el departamento de ventas.

- ✓ Asesora de ventas:
 - Atención personalizada.
 - Venta de vehículos.
 - Contacto y gestión con diversas entidades financiera.
 - Control de stock.
 - Mantenimiento y acondicionamiento de los vehículos y del concesionario.
 - Solicitud de órdenes a fábrica.

Formación Complementaria

- ✓ Expertos
 - Exp. Derecho de Obligaciones & Contratos.
 - Exp. Derecho Mercantil.
 - Exp. Derecho de la Unión Europea – Acción de Exterior de Defensa.
 - Experto en Fiscalidad Comunitaria – Comercio Electrónico.
 - Exp. Instituciones Europeas.
- ✓ Cursos
 - Ofimática I & II
 - Curso Online CRM – CONTANET
 - Inglés B2