

Joan Ramon G.

Fecha Nacimiento: 29/04/1986

VALLIRANA - BARCELONA

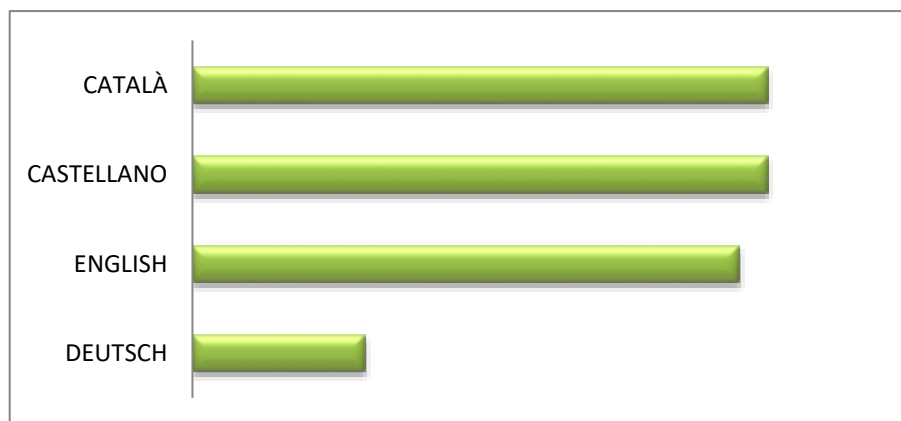
ESTUDIOS

[2004-2011] Universitat de les Illes Balears.
LICENCIATURA EN HISTORIA

[2009-2010] Official Language School of Inca.
CERTIFICADO NIVEL C1 DE INGLÉS



IDIOMAS



EXPERIENCIA

[Diciembre de 2018 – Actualidad] **Catalana Occidente Sant Feliu**
AGENTE EXCLUSIVO DE SEGUROS

Asesoría fiscal financiera y especialmente en todo lo referente a seguros. Prospección y captación de clientes a través del análisis de necesidades con el objetivo de maximizar la fidelidad de los clientes.

[Junio de 2018 – Octubre de 2018] **Grup T Automoció Sant Boi**
ASESOR COMERCIAL DE SERVICIO

Asesoramiento del cliente en todo lo referente al mantenimiento y reparación de su vehículo y seguimiento de todo el proceso para garantizar que se presta un óptimo servicio. Implementación del servicio de alquiler de coches de grupo PSA.

[Octubre 2015- Junio de 2018] **Autoclick Rent a Car Barcelona**
GERENTE DE OFICINA

Inicio y desarrollo de la oficina, formación y cohesión del grupo, supervisión de la operativa diaria, gestión de inventario facturación y flota, selección formación y gestión de la plantilla, organización logística y de transportes, apoyo y formación en ventas y atención al cliente, gestión y asistencia en procesos judiciales y reclamaciones en siniestros y muchas más funciones.

[Junio 2015 - Octubre 2015]

Autoclick Rent a Car Palma

AYUDANTE DE GERENCIA

Ayudar a la Gerente de Oficina y al Director de operaciones con diferentes tareas en el arranque de la empresa: consejo en el desarrollo de los términos y condiciones de nuestro servicio, establecer el esquema de comisiones, diseño de los horarios, etc.

[Abril de 2013 – Junio de 2015]

Proturcars

Como **AGENTE DE RESERVAS** al principio y como **GERENTE DE OFICINA** desde abril de 2014. Llevando a cabo todas las tareas relacionadas con el alquiler de coches: atención al cliente, contabilidad, captación de nuevos clientes, gestión de la flota, etc.

[Julio 2012 – Septiembre 2012]

Autocares Trujillo

CONDUCTOR DE AUTOBUS

Transfer del aeropuerto al hotel.

[Marzo 2012 – Junio 2012]

Hospitalaria Balear

ENCARGADO DE ALMACÉN

Llevar el inventario de un almacén de material médico y gestionando su distribución diseñando las rutas de reparto de la flota.

[Octubre 2009 – Junio 2010]

Espiral

PROFESOR

Ayudando a adolescentes a repasar las materias en las que tienen dificultades como parte de un proyecto de ayuda a familias con pocos recursos.

[2006 – 2010]

Diferentes empresas

MONITOR

Diferentes actividades de aventuras para niños jóvenes y adultos (senderismo, escalada, tiro con arco, etc.)

OTROS DATOS

He trabajado como profesor de inglés desde que tenía 18 años y he sido voluntario en los scouts hasta que empecé a trabajar en Autoclick por lo que he pasado toda mi vida adulta trabajando siempre en contacto con la gente dentro y fuera de mi vida laboral.

Dispongo de permiso de conducir B, C y D, certificado de aptitud profesional para el transporte de mercancías y pasajeros y vehículo propio.

No dude en pedir referencias sobre mi desempeño al señor Sergio Amoni, mi supervisor en Autoclick, en el teléfono 611 08 76 54 o al señor Cristian García, mi supervisor en Grup T Automoció, a través del correo electrónico cgarcia@gtmail.es
