



ID-58541

Felipe



Total orientación al cliente. Experiencia contrastada en departamentos comercial y técnico

EXPERIENCIA LABORAL

ABRIL 2021-Actualidad

Empresa: **TOSHIBA TEC en España**

Cargo: **Especialista de Soporte Técnico**

Función: Soporte técnico online y presencial a canal de distribución y grandes cuentas.
Resolución de incidencias técnicas Hardware, Software y Conectividad.
Elaboración de documentación y boletines técnicos, así como escalados a central.

SEPTIEMBRE 2109-ABRIL 2021

Empresa: **KONICA MINOLTA DOCUMENT SOLUTIONS ESPAÑA**

Cargo: **Consultor Preventa de soluciones y Servicios IT**

Función: Soporte preventa a Departamento Comercial y Marketing para canal directo y GGCC
Preventa de Gestión documental DOCUWARE y DOCHSARE.
Técnico Preventa de Hardware y Software para grandes operaciones y RFP's.
Consultor técnico de soluciones de Accounting SAFEQ y PAPER CUT y escaneo OCR como SCANSHARE y ABBY.
Consultor de Soluciones de Realidad Aumentada y firma digital.
Elaboración de ofertas Técnicas/Económicas y demostraciones a cliente final.
Preparación de pilotos y Pruebas de Concepto
Viajes regulares tanto nacional como a la central de Alemania.

SEPTIEMBRE 2013-AGOSTO 2019

Empresa: **SAMSUNG ESPAÑA-HP ESPAÑA (FUSIONADAS EN 2017)**

Cargo: **Technical Presales**

Función: Especialista de Producto de Hardware A4 y A3 y Soluciones SAMSUNG.
Soporte preventa a Departamento Comercial y Marketing, todos los canales.
Homologaciones técnicas de producto en grandes cuentas y preparación de RFP's. Y ofertas técnicas.
Formador de soluciones informáticas documentales propias a canal de distribución (preventa y postventa) presenciales y a través de webinar.
Resolución de consultas técnicas a canal de distribución.
Elaboración de Pilotos y Pruebas de concepto.



ID-58541

Felipe



Preventa/Postventa .Total orientación al cliente. Experiencia contrastada en departamentos comercial y técnico.

ABRIL AGOSTO 2011-AGOSTO 2013

Empresa: **KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS ESPAÑA**

Cargo: **Field Service Technician**

Función: Creación de un servicio técnico a canal de venta directa.
Elaboración de procedimientos y documentación para el departamento.
Instalación y mantenimiento de Software de Accounting y escaneo.
Instalación y mantenimiento de Hardware de medio y alto volumen.

MARZO 2004-JULIO 2011

Empresa: **OCÉ ESPAÑA**

Cargo: **Field Engineer**

Función: Soporte a nivel de instalación, reparación y mantenimiento de equipos de impresión monocromo y color de medio y alto volumen en divisiones office y production professional printing principalmente en grandes cuentas.
Integración de los equipos en las redes corporativas.
Supervisor técnico en funciones cubriendo ausencias, llevando un equipo de veintidós técnicos.
Realizando función de técnico de apoyo a técnicos de nueva entrada.

FEBRERO 1997-FEBRERO 2004

Empresa: **OFIMÁTICA MARSE (Mayorista Nacional OKI Printing Solutions)**

Cargo: **Técnico de Soporte**

Función: Soporte a canal de distribución nacional y cliente final a niveles hardware y software de la marca OKI PRINTING SOLUTIONS
Jefe de taller de reparaciones con una persona a cargo.
Encargado de la tramitación garantías con OKI y encargado de gestionar el stock de repuestos de impresoras, faxes y pc's.
Trainer de cursos técnicos a distribuidores.

IDIOMAS

Inglés: Certificado C2 por la Escuela oficial de Idiomas de San Fernando de Henares.



ID-58541
Felipe



Total orientación al cliente. Experiencia contrastada en departamentos comercial y técnico

FORMACIÓN

GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA (En curso)
Técnico especialista en electrónica industrial (FP2)
Técnico auxiliar en electrónica industrial (FP1)
Graduado escolar

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Curso Microsoft MCSA Windows 2012 Server
- Curso certificación COMPTIA NETWORK + (examen no oficial)
- curso certificación COMPTIA SECURITY+ + (examen no oficial)
- curso certificación COMPTIA A+ (examen no oficial)
- curso LINUX básico certificación lpic 101+ (examen no oficial)
- curso preparación certificación MICROSOFT MCP+ (examen no oficial)
- curso montaje y reparación de pc's y redes

Realización de MOOC's sobre fundamentos de ITIL, bases de datos, Seguridad informática, transformación digital, Cloud computing...

- Certificaciones internas de Hardware, Software y conectividad, actualizándose de forma periódica.