



DETALLES
PERSONALES

- Nombre**
Alex C
- Dirección**

Barcelona, 08810
- Número de teléfono**
- Correo electrónico**
- Licencia de conducir**
B

HABILIDADES

- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Atención al cliente
- Adaptabilidad a ambientes y situaciones

ALEX ID-64754

Mi experiencia académica y professional siempre se ha centrado junto al cliente. Gracias a estas experiencias he desarrollado habilidades comunicativas y interpersonales para identificar las necesidades del cliente. Soy una persona proactiva y positiva que siempre intenta transmitir buena energía hacia las personas que le rodean.



EDUCACIÓN

- Presente **Máster en Marketing Farmacéutico**
CESIF, Barcelona
- sept 2022 - sept 2023 **Diploma of Communication and service essentials**
ILAC International Collage, Toronto
- sept 2020 - jun 2022 **CFGS Asistencia a la dirección**
Universidad Formatic Barcelona, Barcelona



EXPERIENCIA LABORAL

- sept 2022 - ago 2023 **Front Desk receptionist**
Toronto High Park, Toronto

Servicio de atención al cliente personalizada, registro de los clientes a la plataforma, gestionar el horario de los campos correspondientes.
- ago 2020 - jun 2021 **Costumer Service**
Park and Greet, Barcelona

Servicio de atención al cliente personalizada. Registro de check-in y check-out en las diferentes plataformas de la empresa.
- abr 2020 - abr 2021 **Azafato**
Wilo Azafatas, Barcelona

Realizar servicios de bienvenida, servicio al cliente personalizado en diferentes campos eventuales.
- ago 2017 - ago 2018 **Jugador professional de las categorías inferiores**
Córdoba CF, Córdoba
- ago 2012 - jun 2017 **Jugador professional de las categorías inferiores**
RCD Espanyol, Barcelona



IDIOMAS

- Catalán ★★★★★
- Castellano ★★★★★
- Inglés ★★★★★