



ID-54196

Dirección: 41809-Sevilla

F. Nacimiento: 09-08-1979

Perfil Profesional

Mi experiencia profesional es muy amplia en el sector bancario y financiero, donde he llegado a tener un amplio conocimiento, tanto a nivel de BackOffice como comercial.

Me considero un profesional analítico y organizado, habituado a un alto nivel de exigencia y a trabajar por objetivos. Poseo un carácter dinámico, constante y optimista.

Experiencia profesional

1999-2005

Empresa: Servinform S.A

Cargo: Administrativo. Departamento BackOffice (Cajasol):

Funciones:

- Gestor especializado en los departamentos de documento público, hipotecario, titulización, compensación y grabación.

2005-2018

Empresa: Indra BPO Servicios SLU (Caymasa S.A)

Cargo: Responsable de servicio BackOffice y Call Center:

- Departamento hipotecario, morosidad y recobros.
- Departamento Pool tarjetas.
- Departamento de Caja y Cajeros desplazados.
- Departamento de Comercio. (Servicio Técnico, Alta de comercios y TPV)

Funciones:

- Supervisión de operaciones propias de cada departamento.
- Superación de objetivos planteados por la dirección de la empresa.
- Formación del personal y productividad de ventas.
- Supervisión del servicio telefónico de atención al cliente, con una media de 1000 llamadas diarias y la utilización de programas específicos con un correcto enrutamiento inteligente por multi-skill.

- Gestión y negociación con proveedores y clientes para la mejora continua de los servicios prestados.
- Seguimiento objetivo de venta y rentabilidad por productos.
- Reportes generales a la dirección de la empresa en cuestiones de facturación, incidencias y formación y absentismo laboral

Cargo: Especialista en Servicios Bancarios Caixabank.

Funciones:

- Automatización de procesos financieros en grandes compañías.
- Asesor comercial de productos financieros.
- Formador de productos bancarios a Pymes, grandes empresas e Instituciones Públicas.
- Resolución de incidencias, compatibilidad de ficheros bancarios, host to host, interrelación con los ERP de los clientes.
- Soporte a red de oficinas de empresas e institucionales de dicha entidad.

2019 – 2019

Empresa: Previsión Sanitaria Nacional

Cargo: Asesor Comercial seguros

Funciones:

- Búsqueda de nuevas posibilidades comerciales.
- Asesoramiento especializado en los productos ofrecidos.
- Elaboración de informes sobre los mercados locales.
- Visita a clientes y proveedores.
- Búsqueda de nuevos clientes.
- Participación en campañas de marketing y publicidad

Formación Académica:

1993-1994 Título de Bachillerato.

IB. Tartessos Camas.

2012-2012 Acceso Universidad de Sevilla, Grado De Administración y Dirección de empresas.

Universidad Pablo de Olavide.

2013– Grado de Administración y dirección de empresa.

Formaciones Adicionales:

- Productos financieros y operativa Banca telefónica. (2007)
- Gestión de Calidad, conceptos básicos, modelos interpretativos y aplicación en la empresa. (2008)
- Sistema de trabajo a turnos. (2010)
- Liderazgo y Dirección de equipos. (2014)
- Trabajo en equipo e Inteligencia emocional. (2016)
- Comunicación y atención y atención al cliente. (2016)
- Microsoft Office (Nivel avanzado). (2017).
- Curso de eficacia Comercial: Técnicas de venta.
- Formación de acceso a mediadores grupo B.

Otros datos de interés:

- Habilidades superiores en planificación, presentación y entrega de informes.
- Conocimiento excepcional de aplicaciones MS Office o Siebel.
- Habilidades excepcionales de trato con el cliente.
- Flexibilidad y adaptabilidad para trabajar en equipos.