

CURRICULUM VITAE

ID-55628

Dirección: Molina de Segura (Murcia)
Fecha de Nacimiento: 23 / abril / 1979
Carnet de Conducir: Si.



FORMACIÓN ACADÉMICA

- > 1993. EGB Colegio “Nuestra Sra. Virgen de Belén” (Almansa).
- > 1997. BUP I.B. “José Conde García” (Almansa).

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- > 1998-2000. Curso de Guía del Medio Urbano. Escuela Taller Castillo de Almansa.
- > 2002. Curso de Historia del Arte (100 horas).
- > 2002. Curso de Inglés Turístico (100 horas).

EXPERIENCIA PROFESIONAL.

- Guía Monumento, asistente OIT - Julio 2000 /Mayo 2003.
Empresa: Turismo Almansa.
- Guía acompañante en circuitos (Halcón Viajes Albacete)
- Guía local en Almansa.
- Azafata en actos municipales y ferias regionales / nacionales (FITUR).
- Gestión de la Oficina Municipal de Turismo de Almansa.
- Animadora sociocultural en Hotel Confortel Almansa para grupos ONCE.
- Gerencia/Dirección Agencia de Viajes Azzaro Tours - Mayo 2003/Febrero 2009
Empresa: María Pina Viajes S.L.
- Venta de vacacional, empresas, grupos, estudiantes, nieve, novios, etc.
- Captación de clientes.
- Coordinación de tareas.
- Hábil manejo de Amadeus y Orbis Win.
- Enseñanza de personal en prácticas.
- Gestión administrativa general de la Empresa.

- Organización de Eventos - 2005 / 2006.
Empresa: Asociación para la Promoción Turística de Almansa.
I y II Feria Gastronómica "Sabores de Almansa"

- Contacto con Empresarios Hosteleros.
- Ubicación del evento.
- Búsqueda de Infraestructura.
- Promoción en medios de comunicación regionales.
- Contacto con organismos públicos para subvencionar el acto.
- Gestión general del evento.

- Ejecutiva comercial empresas Orange - Marzo 2009/ Noviembre 2010.
Empresa: Grayatel, s.l.u.

- Creación y mantenimiento cartera de clientes.
- Atención al cliente y Telemarketing.
- Formación de personal en Telemarketing y negociaciones.
- Jefa de Equipo.
- Fidelización cartera de clientes.

- Online Marketing Advisor at Groupon Murcia y Alicante - Diciembre 2011/ Actualmente
Empresa: Groupon Spain

- Labores Telemarketing para captación de nuevos socios colaboradores.
- Prospección, Creación y mantenimiento cartera de clientes de variados sectores.
- Negociación con gerentes y empresarios, desde autónomos, hasta grandes empresas de una amplia variedad de sectores, belleza, restauración, centros idiomas, deportes,..
- Consecución y superación de objetivos marcados por la empresa.
- Formación y seguimiento del personal de nueva incorporación en la ciudad de Murcia.

INFORMÁTICA

Nivel avanzado Paquete Office

OTROS DATOS

Carnet de conducir B