



SOBRE MÍ

Tengo una amplia experiencia en la gestión de cuentas y publicidad. Amante de la eficiencia, entre mis habilidades destaco la organización, la atención al detalle y la empatía.

CONTACTO



Madrid

HERRAMIENTAS

- MS Office
- Google Drive
- SaaS
- Redes Sociales
- Infosys

IDIOMAS

- Español Nativo
- Inglés Alto
- Portugués Alto
- Francés Pre-Intermedio

Ragne/

ACCOUNT MANAGER & CUSTOMER SUCCESS

EXPERIENCIA

ACCOUNT MANAGER / CUSTOMER SUCCESS Extreme Reach

Junio 2013 - Presente

Gestión de cuentas / Gestión de new leads / Presentaciones / Coordinación de departamentos internos y oficinas internacionales de la compañía

COMMUNITY MANAGER

Antevenio

Marzo 2013 - Mayo 2013

Diseño e implementación de campañas en redes sociales / Gestión de interacciones de usuarios / Monitorización y reporte del feedback recibido

PLANIFICADORA DE PUBLICIDAD

Mediaset España

Octubre 2009 - Junio 2011

Gestión de cuentas / Planificación y seguimiento de campañas / Revisión de objetivos / Facturación de las campañas

ADMINISTRATIVA / AGENTE DE RESERVAS

Talonotel

Agosto 2006 - Octubre 2009

Facturación / Gestión de cobros y pagos / Atención al cliente / Gestión de reclamaciones

RECEPCIONISTA DE HOTEL / ATENCIÓN AL CLIENTE

NH Hoteles

Noviembre 2005 - Mayo 2006

Funciones de check-in y check-out / Gestión de reservas / Atención al cliente

FORMACIÓN

MÁSTER ANÁLISIS POLÍTICO Y MEDIOS (SEP 2011 - JUL 2012)

Universidad Rey Juan Carlos de Madrid

LICENCIATURA PUBLICIDAD Y RR.PP. (OCT 2006 - JUN 2009)

Universidad Rey Juan Carlos de Madrid

DIPLOMATURA TURISMO (OCT 2003 - JUN 2006)

Universidad Rey Juan Carlos de Madrid