

CURRICULUM VITAE



DATOS PERSONALES

Nombre y Apellidos: Alfredo R.

Lugar y fecha de nacimiento: Madrid, 29 de Julio de 1991

EXPERIENCIA LABORAL

Noviembre 2019- enero 2021: Comercial Bong Group

S.A. Entre mis funciones, resalto:

- Captación y mantenimiento de cartera de clientes dentro del sector E-commerce. Creación y seguimiento de KPI'S, pedidos, reportes de actividad, etc.
- Metodologías Agile.

Junio 2018- mayo 2019: Key Account manager en Heineken España

S.A. Dentro de la empresa HEINEKEN me encargo de la gestión de grandes cuentas en el sector de alimentación y HORECA, (como Pepsi, Ikea, Sunny, Lactalis, etc) como de la atención al cliente y sus necesidades. Podemos destacar:

- Planificación de la web de la compañía. Desarrollo de páginas web y avances tecnológicos o de negocio que ayuden a generar valor añadido al cliente.
- Liderazgo de nuevas captaciones y de proyectos de la empresa en el sector de alimentación y café.

Diciembre 2016-junio 2018: Analista de grandes cuentas (KAM) en Grupo Hotusa

S.A. Dentro de la empresa, podemos enfatizar las siguientes funciones:

- Optimización de las cuentas online situadas en LATAM de la empresa mediante la resolución de incidencias XML y análisis de las mismas.
- Manejo de grandes bases de datos en Excel y estudio de mercado (KPI'S).
- Lectura e interpretación de lenguaje XML.

Enero 2016- septiembre 2016: Comercial Ejecutivo/ Gestor de equipos para

American Express. Dentro de mis funciones, destaco:

- Comercialización del producto financiero con target perfil de viajero frecuente/ejecutivo.
- Gestor de grupo comercial durante meses de la campaña, incluyendo seguimiento de resultados y cumplimiento de objetivos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2012 /2017: Grado de **administración y dirección de empresas** en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Autónoma de Madrid.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Junio 2016-Julio 2016: Curso en seguros de productos financieros en Momentum Task Force.

IDIOMAS

Inglés: nivel B2 oral y escrito.

Francés: nivel básico oral y escrito

INFORMÁTICA (Conocimiento – nivel)

Sistemas Operativos Windows, MAC OS X, Lenguaje XML, Mycrossoft Dynamics AX (alto).

Paquete Office: Excel, Word, Acces, Power Point (alto).

Programas Económétricos: Econometric-Eviews (medio).

Programas Estadísticos: SPSS Statistics (alto).

Programas portal empresas: CRM, Qlick Sense, Triometric Analyzer y XML-formatter (alto).

Programas de contabilidad y administración: Contaplus (nivel medio) y SAP (básico).

OTROS DATOS DE INTERÉS.

Permiso de Conducir: B. Coche propio. Disponibilidad para viajar.

Otras actividades: Monitor de pádel y tenis.

Otros datos personales: Carácter muy sociable y trabajador, con espíritu de superación y ambición de aprendizaje.