



ID-56768 Lucía

Palma de Mallorca, Baleares 07008 España

Resumen Profesional

*En éstos años he aprendido que las bases de una buena relación, tanto con clientes como con el propio equipo, son la profesionalidad, el respeto y la honestidad. De los profesionales con los que he colaborado valoro la sinceridad, el compromiso y la iniciativa.

*Son muchos los factores que influyen en el éxito de un proyecto, mi receta es sencilla: visión global, saber escuchar, metodología, planificación y obsesión por la calidad.

*Me defino como una persona comunicativa, emprendedora, positiva y segura de que estamos rodeados de alternativas y oportunidades.

*En éstos momentos me ilusiona un proyecto en el que pueda aportar valor y que me permita crecer profesional y personalmente.

*Actualmente busco continuar mi desarrollo profesional como formadora, comercial en ventas y gestión de equipos, éxito que debo agradecer a la implicación de un gran equipo de profesionales con los que me han dado la oportunidad de trabajar con ellos.

Aptitudes

- Ventas, Merchandising, Gestión de equipos, Análisis de tendencias, gerencia de tiendas, estilismo, planificación de eventos, resolución de problemas, cosmética natural, control de stock, informes y análisis, gestión de inventarios, venta directa, planificación de horarios, venta de soluciones.

Experiencia

Formadora y gestora de categorías para Procter & Gamble feb. 2019 - jun. 2020

ASHFIELD, part of UGD Healthcare pplc. - Palma de Mallorca, Baleares

Formación, gestión de categorías, escaparates y rapports en CRM en canal farmacia para el incremento de ventas.

Store Manager en. 2017 - en. 2019

RITUALS - Palma de Mallorca, Baleares

Store Manager en Rituals cosméticos en C.C Fan Mallorca y Rituals Jaime III.

Staff Coordinator en. 2016 - en. 2017

BIMBA Y LOLA - Palma de Mallorca, Baleares

Staff y coordinación en ECI Avenidas en sección moda, ECI Jaime III en sección moda y en tienda calle Unión.

Staff *jul. 2016 - dic. 2016*

TOUS - Palma de Mallorca, Baleares

Staff en ECI Avenidas en sección joyería.

Delegada de ventas cosmética *jun. 2015 - jun. 2016*

HIDROTELIAL LABORATORIO INIFARCO - Palma de Mallorca, Baleares

Venta de cosmética natural con vademécum en canal farmacia zona Islas Baleares.

Account Manager *may. 2012 - may. 2015*

RITUALS - Palma de Mallorca, Baleares

Account Manager en stand ECI Avenidas sección de perfumería y cosmética.

Staff *mar. 2010 - abr. 2012*

MANGO - Ibiza , Baleares

Staff textil, calzado y complementos en tienda calle Sa Creu en puerto de Ibiza.

Auxiliar administrativo *jun. 2006 - mar. 2010*

IRM INSTALACIONES Y REPARACIONES MALLORQUINAS - Palma de Mallorca, Baleares

Coordinación pedidos de clientes, proveedores, facturas, albaranes, seguimiento de pedidos y logística, seguimiento de pedidos y logística, seguimiento de cobros a clientes, gestiones bancarias y atención telefónica y presencial.

Staff Coordinator *may. 2002 - may. 2006*

Bis...Fuster - Palma de Mallorca, Baleares

Vendedora en cadena de tiendas multimarca de moda, calzado y complementos.

Formación Académica

Grado en administración de empresas : ESCODI *abr. 2018*

Universidad de Terrassa - Terrassa , Catalunya

Dirección de comercios.

ESO *jun. 2002*

Sant Josep Obrer - Palma de Mallorca, Baleares

Eseñanza Secundaria Obligatoria.