



COMPETENCIAS

Profesional con más de 15 años de experiencia liderando y coordinando equipos en los departamentos de atención al cliente, comercial y fidelización utilizando distintas tecnologías y aplicativos. Alta capacidad de aprendizaje y adaptación para trabajar en distintos sectores. Buena comunicadora, comercial y negociadora, impulsora del trabajo en equipo. Orientada al cliente y a los objetivos de la compañía. Acostumbrada a trabajar bajo presión y por objetivos. Organizada, entusiasta y creativa.

EXPERIENCIA

NOV 2017 A LA ACTUALIDAD: GRUPO ALMAS INDUSTRIAS, empresa b-safe,

responsable departamento telemarketing, coordinando las labores de los equipo de telemarketing y comercial (concertación de visitas, fidelización de clientes y que las instalaciones estén correctas, organizar agendas). Conseguir llegar a objetivos propuestos por la empresa, motivar y que el departamento tenga buenos resultados,

2017-2017: KONECTA. CAMPAÑA LIBERTY, DEPARTAMENTO DE RECUPERACIONES, RETENCION Y COMERCIAL

2016- 2017: AGENTE EXCLUSIVO SEGUROS OCASO.

Departamento Disban, Comercializando todos los productos de la compañía.

2015- 2015 DEPARTAMENTO DE RETENCION Y FIDELIZACION DE CLIENTES DIRECT SEUROS. (GRUPO AXA GLOBAL). TELEMARKETING

2005-2014 SUPERVISORA CALL CENTER DEPARTAMENTO DE CALIDAD, RETENCION Y ATENCION AL CLIENTE LINEA DIRECTA SEGURADORA- Tres Cantos. Madrid

Gestioné una amplia variedad de servicios de atención al cliente y tareas Administrativas, comerciales y de negociación con el fin de solucionar los problemas y quejas de los clientes de forma rápida y efectiva coordinando con los diferentes departamento de la empresa, evitando la cancelación de los productos con la compañía y localizando nuevas líneas y servicios especiales para satisfacer las necesidades de los clientes y consiguiendo la contratación de nuevas líneas de negocio. Formé a nuevos empleados en materia de política de atención al cliente Y departamento comercial.

2004-20005 ENCARGADA DE SALA RESTAURANTE LA OLA- Las Rozas. Madrid

Responsable de sala del restaurante, con 10 personas a cargo, conseguí poner

EMILIA LÓPEZ DOMÍNGUEZ

Residencia: Madrid

Fecha nacimiento. 30/05/1972

TLF. 661618181

[emaj.lopez@hotmail.com](mailto:maj.lopez@hotmail.com)

2001-2003 DEPARTAMENTO CONTRATACION

SALONES DE BODA LORD WINSTON- Madrid

Encargada de la contratación de bodas, realicé todas las gestiones comerciales necesarias para conseguir el mayor número de contrataciones, así como el seguimiento y preparación de los eventos

1995-2001 SECRETARIA ADMINISTRATIVA

INSTALACIONES FONINSA- Madrid

Gestioné las actividades tácticas y cotidianas y las estrategias a largo plazo Dentro de la empresa, Preparé presupuestos, informes, facturas así como su Revisión y aprobación. Coordiné las llamadas a cuentas más importantes y las visitas de mercado a los directivos superiores. He trabajado directamente con el departamento de recursos humanos para agilizar los procesos de contratación e integración.

1992-1994 CONSEJERA DE BELLEZA Y PROMOTORA

ESTEE LAUDER

Realicé trabajos de consejera de belleza con los clientes más especiales viajando por España, preparando las promociones y demostraciones para conseguir la mayor satisfacción del cliente con la firma y la mayor venta posible de los productos, haciendo cartera de clientes.

1990-1991 MODELO PUBLITARIA

AGENCIA TOP-CLASS- Madrid

Trabajé como modelo publicitaria de varias firmas

FORMACIÓN REGLADA

1990 CERTIFICADO DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD. COU

Academia Aries. Madrid.

1989 BACHILLERATO.

Colegio Corazón de María. Madrid

2002 ESTETICISTA PROFESIONAL

Instituto Americano- Madrid

EMILIA LÓPEZ DOMÍNGUEZ
Residencia: Madrid
Fecha nacimiento. 30/05/1972
TLF. 661618181
[emaj.lopez@hotmail.com](mailto:maj.lopez@hotmail.com)

DIPLOMAS Y CURSOS ESPECIALES

2015-. MEDIADOR DE SEGUROS B Y C

2010-. TECNICAS DE VENTA Y NEGOCIACION

Departamento de formación de Línea Directa.

2006-. Mejora de la calidad de servicio prestada y percibida por el cliente

Transforma

2004 OFIMATICA

Academia Vox

1992 SECRETARIADO

Academia Vox

1991 CURSO DE MODELO, BELLEZA E IMAGEN

Agencia Top Class

Carnet de conducir B

Informática nivel alto

Inglés nivel básico

MADRID, MAYO 2019