



ANA CARLA Z.

- **EXPERIENCIA LABORAL**

Gestora comercial | BBVA, Tarragona 2019

Gestora comercial | Bankinter, Tarragona 2020

Ejecutiva Select | Banco Santander, Mendoza 2013 - 2019

Atención preferencial y personalizada a clientes de renta alta, asesoramiento global y venta de servicios financieros, manejo de operaciones de comercio exterior y análisis de riesgo crediticio. Gestión integral de clientes morosos y alertados por lavado de dinero. Incremento de cartera asignada.

Oficial Pyme | Banco Santander, Mendoza 2010 - 2013

Atención de pequeñas y medianas empresas, asistencia financiera a las mismas, captación de nuevos clientes.

Representante de servicios a clientes | Banco Santander, Mendoza 2007 - 2010

Atención personalizada a clientes de renta general, incrementando y rentabilizando la cartera asignada.

Contadora junior | Estudio Contable, Mendoza 2006 - 2007

Tareas administrativo contables.

Ejecutiva de ventas | GE Compañía Financiera, Mendoza 2004 - 2006

Administración, análisis de créditos, promoción y ventas.

Administrativa | Consultora de Negocios SA, Mendoza 2000

Tareas administrativo contables.

- **FORMACION ACADEMICA**

Posgrado en gestión del Cliente | Universidad Argentina de la Empresa, Buenos Aires 2014

Idónea en Fondos Comunes de Inversión | Comisión Nacional de Valores, Buenos Aires

Contador Público Nacional | Universidad del Aconcagua, Mendoza 2007

- **MI PERFIL**

Soy una mujer apasionada por mi trabajo, proactiva, responsable, resolutiva, flexible y creativa. Cuando tengo objetivos claros, el orden, la persistencia y la constancia son claves para alcanzarlos en el menor tiempo deseado. Destaco mi habilidad de autogestión, mi vocación de servicio y por sobre todo, mi orientación al cliente.

- **IDIOMAS**

Ingles | Universidad Nacional de Cuyo, Facultad de Filosofía y Letras, Colegio de Lenguas Extranjeras 1994 - 1997

- **CONOCIMIENTOS**

Microsoft Office CRM