



ID-64415 Ana María

Acerca de mi

Profesional en lenguas modernas con un enfoque administrativo. Comprometida con una visión innovadora y sostenible, busco contribuir al éxito empresarial a través de la gestión responsable y el desarrollo humano.

Contacto



Madrid 28021

Habilidades

- Excel , PowerBi, word power point
- G-suite
- JIRA & Confluence
- Scrum
- Canva

Habilidades blandas

- Comunicación y negociación asertivas
- Orientada a los detalles
- Liderazgo y gestión del talento
- Inteligencia emocional
- Habilidades analíticas y de resolución de problemas
- Autonomía
- Trabaja bien bajo presión

Experiencia laboral

Líder Comercial | Marzo 2020- Presente

Asociación Latinoamericana de Seguros Marítimos- ALSUM

- **Responsabilidades y funciones:**
- Generación, consolidación y seguimiento de estrategias de venta y fidelización de clientes y prospectos
- Contacto comercial
- Mantenimiento y actualización de CRM
- Consecución de clientes potenciales
- Ciclo de venta completo
- Implementación de herramientas digitales
- Preparación de informes y estadísticas
- **Logros:**
- Crecimiento de la cartera de clientes en 30% en dos años
- Retención del 90% de empresas afiliadas
- Posicionamiento y reconocimiento de marca a través de eventos (virtuales y presenciales)

Líder Administrativa | Febrero 2018 - Marzo2020

- **Responsabilidades y funciones:**
- Administración interna y gestión de recursos humanos
- Planeación, ejecución y monitoreo de presupuestos transversales
- Mantenimiento y seguimiento de facturas, proveedores,
- Apoyo agenda del CEO, (viáticos, cenas, vuelos, hospedajes)
- **Logros:** Institucionalización (know-how) de los procesos internos y gestión de la migración a proyectos digitales

Education

Universidad ECCI

Profesional en lenguas modernas - enfoque administrativo 2014 - 2019

Unempresarial - Cámara de Comercio de Bogotá

Diploma, Business Administration and Management | 2020

Asociación Latinoamericana de Seguros Marítimos- ALSUM

Cargo Insurance Underwriting Course | 2023

Idiomas

Español Nativo

Inglés C1

Frances B1