



ID-54404

CONTACTO

Teléfono: 665949893

Mail: estela25vega@gmail.com

in:<http://es.linkedin.com/in/estela-vega>.

SOBRE MÍ

Quince años en el mercado laboral, me han proporcionado una gran experiencia en el servicio de atención al cliente y gestión de ventas, centrada en superar objetivos.

Entre mis áreas de conocimientos se incluyen las ventas, las relaciones con el cliente y la organización global de tienda.

Sociable y entusiasta, capaz de crear relaciones positivas con clientes, tanto nuevos como antiguos, mediante un servicio personalizado.

EXPERIENCIA

Coosy. Málaga.

Asesora de ventas. De 10/18 a 10/19

COS. Málaga.

Sales Advisor. De 03/18 a 08/18

Tiendas Tedi. Málaga.

Dependiente. De 09/17 a 02/18.

HYM. Málaga.

Sales Advisor. De 06/17 a 08/17

Piel de Toro. Málaga

Responsable de tienda. De 06/14 a 10/16

Piel de Toro. Málaga

Dependiente De 07/12 a 07/14

A loja do Gato Preto. Málaga

Dependiente De 05/11 a 02/12

Zara Home. Bilbao

Dependiente De 04/10 a 10/10

Pretty Home. Málaga

Segunda responsable. De 09/03 a 12/09

HABILIDADES

Atención al cliente personalizada, enfocada a satisfacer las necesidades del mismo.

Formación y motivación de equipos, mejorando el rendimiento, la productividad y calidad de los resultados.

Buen clima laboral y de comunicación.

Supervisión de las operaciones de caja y organización de almacén.

Gestión de stock, pedidos e inventarios, con un seguimiento minucioso.

Resolución de problemas, a nivel administrativo, tienda y personal.

Cumplir con la imagen y el visual merchandising, implantación, reposición, orden, colocación y escaparates.

Velar por la consecución de objetivos y KPI's.

Organización de horarios y vacaciones del personal.

EDUCACIÓN

TITULO DE BACHILLERATO

I.E.S Sierra Bermeja

CURSO DE HERRAMIENTAS Y HABILIDADES DEL COACHING

I.M.F.E Instituto Municipal para la Formación y el Empleo

APTITUDES

Orientación al cliente

Capacidad de organización

Compromiso laboral

Ventas cruzadas

Gestión de equipos

Asesoramiento profesional

INFORMACIÓN ADICIONAL

Inglés nivel comercial

Conocimientos de informática a nivel usuario

Permiso de conducir B. Vehículo propio

Disponibilidad inmediata