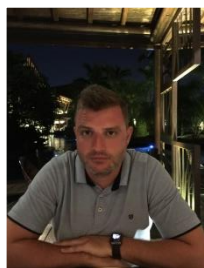


Javier Velasco Lorenzo



10/05/1979

Carné de conducir tipo B desde 1997

PERFIL

Profesional dinámico, muy comprometido con su trabajo y con una buena capacidad resolutive aportada por los años de experiencia al frente de una PYME, a la cual no se le ha podido dar continuidad debido a la COVID-19. Dispuesto a aprender nuevas formas de trabajar, con buen trato personal tanto a nivel particular como a nivel profesional con clientes y proveedores, administraciones, luchador incansable y con ganas de seguir construyendo un buen futuro.

FORMACIÓN

Técnico Superior En Administración Y Finanzas

I.E.S. RENACIMIENTO (MADRID)

Septiembre 1999 a Junio 2001

EXPERIENCIA

Comercial de Venta – Renting Finders SL

Agosto/2021, actualmente

Comercial de venta para Renting Finders, gestión comercial de venta telefónica de Renting de Vehículos para particulares, Autónomos y Empresas, Gestión de Leads a través de CRM, seguimiento de cartera de clientes para obtención de documentaciones financieras para el análisis de riesgos y cierre de ventas.

Colaborador Externo – TAT Correduría de Seguros

Octubre/2018 a Actualidad

Compatibilizando con mi profesión habitual también realizo venta de Seguros de todo tipo, Decesos, Auto, Médicos, de Incapacidad, para CEO de Empresas, de Hogar.

Especialista en Telesales – Tessi, BPO, Serviform

Octubre/2020 a Agosto 2021

Gestor comercial y telefónico para empresa de Renting de vehículos, tanto a particulares, empresas y Autónomos. Captación de clientes, asesoramiento, gestión de cartera, realización de ofertas, Backoffice de documentación, contratos, operativa en Salesforce, Presence... trato con concesiones, gestión de mails, llamadas, formularios, leads.

Gerente – Velte SL Rent A Car**Abril/2013 a Enero 2021**

7 años Construyendo el día a día de una PYME, trato con clientes, proveedores, Administración, realizando tareas Administrativas tales como Nóminas, Seguros Sociales, Impuestos, Contabilidad General (Ventas, Gastos, Operaciones Bancarias) Trato con clientes de todas las partes del mundo, especializados en Hoteles y Hostales de Madrid, Agencias de viaje, etc...

Transporte de Mercancía | Ruta 3**Abril/2012 a Diciembre/2012**

Ruta 3 me sub-contrato para dar servicio de reparto de paquetería a Chrono Express, entrega personal a domicilio de paquetes, suministros, etc... con vehículo Furgoneta propia.

Gestor Telefónico De BBVA | POSA, Atento y WORLDWIDE Spain SL**Junio/2007 a Mayo/2008**

Gestor telefónico de Atención al cliente bancario de BBVA, trato telefónico de clientes y resolución de sus dudas, problemas y operaciones bancarias, tipo transferencias, operaciones con libreta y/o tarjetas bancarias, venta de productos relacionados con el banco, tales como seguros, etc...

Administrativo | Velte SL Rent A Car**Agosto/2001 a Abril/2013**

Administrativo con funciones de Comercial por el trato con clientes de todo el mundo en una empresa dedicada al Alquiler De Vehículos Sin Conductor. Tareas administrativas del día a día en dicha empresa que me han enseñado el trato tanto con clientes, proveedores, administraciones (Seguridad Social, Hacienda, Ayuntamientos, etc...)

Cajero Bancario | Caja España**Marzo/2001 a Julio/2001**

Prácticas como Cajero en un Oficina Bancaria de Madrid durante 3 meses. Una de mis primeras experiencias laborales que me sirvieron para aprender el día a día de una sucursal bancaria, operaciones de caja, conteo de dinero, bastaneo de clientes, trato con clientes, operaciones de efectivo, seguridad de la oficina.

OTRAS COMPETENCIAS

- ☐ Tengo conocimientos de Ofimática a nivel avanzado en algunos campos. Paquete Office, Instalación de Programas, manipulación de Hardware.
- ☐ Experiencia en Contabilidad a nivel usuario
- ☐ Uso Habitual de plataformas digitales como la de la Agencia Tributaria, Seguridad Social y Ayuntamiento de Madrid
- ☐ Inglés Nivel Medio
- ☐ Buen Conductor