



ID-60840 Roberto

Profesional de las ventas y la gestión comercial, con más de 13 años de experiencia en diferentes sectores, liderando y desarrollando estructuras comerciales adaptadas a cada producto y canal. Amplia experiencia en modelos comerciales B2B y gestión de cuentas. Proactividad y gran capacidad de comunicación.

EXPERIENCIA

AQUASERVICE S.A. - dic 2017 – actualidad

Sales Manager - sep 2019 – actualidad

- Gestión de un equipo comercial de 15 personas, instaurando una cultura de trabajo orientada al cliente y a los resultados
- Gestión de las principales cuentas de la compañía
- Formación, seguimiento y desarrollo de los miembros del equipo
- Diseño e implementación del plan de ventas anual
- Planificación y reporting semanal de KPI's a dirección comercial

Gestor de cuentas senior - dic 2018 – sep 2019

- Gestión y seguimiento de los nuevos miembros del equipo incorporados al área
- Gestión de la cartera de clientes asignada, dando servicio postventa y maximizando la facturación en cada uno de ellos.
- Captación de nuevos clientes dentro de la zona geográfica asignada

Gestor de Cuentas - dic 2017 – dic 2018

- Gestión de la cartera de clientes asignada, dando servicio postventa y maximizando la facturación en cada uno de ellos.
- Captación de nuevos clientes dentro de la zona geográfica asignada
- Análisis y reporting de resultados de las cuentas asignadas

GRAND STEP - sep 2010 – nov 2017

Jefe de equipo sep 2012– nov 2017

- Gestión de equipos comerciales, distribuyendo diferentes productos y campañas
- Análisis, seguimiento y ampliación de la cuentas asignadas
- Formación y promoción de nuevos comerciales senior

Asesor comercial - sep 2010– sep 2012

- Captación de nuevas cuentas de la zona geográfica asignada
- Seguimiento de las cuentas asignadas y maximización de facturación

FORMACIÓN

UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO. (2022 - actualidad)

- Grado en Dirección Comercial y Marketing online – (cursando)

INSTITUTO NÚÑEZ DE ARCE. Valladolid

- Bachillerato Tecnológico

IDIOMAS

Español · nativo

Inglés · Intermedio

HABILIDADES DE SOFTWARE

-Microsoft Office

-Experiencia con Software de Ventas y CRM

- Gestión herramientas call center
- Experiencia en plataformas digitales

APTITUDES

- Gran capacidad de comunicación y negociación

- Gestión de personas y desarrollo de equipos orientados a resultados

- Fácil adaptabilidad a diferentes entornos y personalidades

- Resolución de problemas y pensamiento crítico

OTROS

Carnet de conducir B.

r.