



Resumen Curricular

ID-64425 Jean Carlos

DATOS PERSONALES

Estado Civil: Casado	Fecha de Nacimiento: 10/03/1987	Dirección: 08028. Barcelona
Carnet de conducir: Si	Lugar de Nacimiento: Caracas, Edo. Miranda Venezuela	Nacionalidad: Española

ESTUDIOS REALIZADOS

- **Primaria:** Instituto Humanitas - Urbanización Montalbán - Caracas. Venezuela
- **Secundaria:** Instituto Humanitas - Urbanización Montalbán - Caracas. Venezuela
Título Obtenido: Bachiller en Ciencias. 2004 - 2005
- **Superior:** Universidad Santa María. Caracas - Venezuela
Título Obtenido: Licenciado en Comunicación Social (Mención Corporativa)

CURSOS Y CONGRESOS REALIZADOS

- **CURSO : MANEJO GRUPAL Y DIRECCIÓN DE REUNIONES**
Servicios de consultoría y adiestramiento
RIF J-30786012-0
INCE # 326483
Facilitador: Lic. Elis M. Lobatón (Profesor de Sociología de la Universidad Católica Andrés Bello. Caracas - Venezuela)

IDIOMAS

- **TITULO DE INGLES AVANZADO. NIVEL B2 DEL CEFR - UNITED WORLD SCHOOL OF ENGLISH - BOURNEMOUTH, INGLATERRA**

EXPERIENCIA LABORAL

- **Securitas Direct SAU**
- **Cargo: Jefe de Ventas**
- **Actividades realizadas:** Dentro de la corporación me dedico a la venta directa de sistemas de seguridad tanto para particulares (hogar) como para negocio, trabajo bajo códigos postales asignado, cumpliendo con los procesos asignados por la empresa. De igual manera bajo mi cargo, llevo a un equipo multidisciplinario de tres personas que trabajan en consecución de objetivos de ventas pautadas por la empresa. Entre mis funciones está la captación de nuevos talentos, la formación de los mismos, el control y seguimiento de cada una las gestiones de los comerciales, así como también la motivación del equipo en el buen desarrollo de los objetivos, sin dejar aún lado la supervisión del servicio post venta por parte de los comerciales hacia el cliente para así prevenir posibles incidencias en altas de nuevos clientes.
- **Duración: Desde Septiembre de 2.018**

- **Decathlon Sant Boi De Llobregat**
- **Cargo:** Vendedor y colaborador de la sección fitness.
- **Actividades realizadas:** Entre mis funciones dentro de la organización está la satisfacción de nuestros clientes mediante una atención y asesoramiento personalizado en todo lo concerniente al entorno deportivo, gestión y reaprovisionamiento del stock, posicionamiento de los lineales bajo DAO, fidelización de los clientes, brindar soluciones a los mismos en cuanto a lo que son devoluciones, incidencias post venta de máquinas cardiovasculares, reembolsos y cambios, así como también poner en marcha constantemente acciones comerciales que permitan incrementar la progresión volumen venta de la sección y la tienda en general.
- **Duración:** Del 4 de Marzo de 2.017 al 29 de Julio 2.017

- **LBM COMUNICACIONES - Los Cortijos - Caracas - Venezuela.**
- **Cargo:** Supervisor y jefe operacional de mercadeo.
- **Actividades Realizadas:** Desarrollo de actividades publicitarias para empresas (BTL). Liderazgo de equipos multidisciplinarios, Montaje, producción y logística en eventos de importantes corporaciones venezolanas e internacionales como lo son: Blackberry, Pepsico, Propela , Telefónica (Movistar) y Polar son algunas de las empresas que dan constancia de ello.
- **Duración:** De Abril 2.014 hasta Julio 2.016.

- **CONSTRUCTORA INVERSIONES MLR, C.A.**
- **Cargo:** Agente Inmobiliario.
- **Actividades realizadas:** Captar inmuebles en cartera, asesorar al propietario en la valoración del inmueble, recopilar toda la información del inmuebles y solicitar los documentos necesarios para la venta del mismo, armar un paquete de promoción y venta del inmueble, promocionar los inmuebles que tiene en cartera, atender, orientar, calificar y registrar a compradores potenciales, mediar en las negociaciones entre vendedores y compradores, acercar a ambas partes a los profesionales que ayudan a completar la operación (Abogados), orientar vendedores y compradores para lograr el cierre de la negociación y preparar y acompañar a ambas partes hasta la venta del inmueble.
- **Duración:** Del Octubre 2.012 hasta Marzo 2.014

- **ORGANIZACIÓN MARKETING MIX - Caracas - Venezuela.**
- **Departamento:** Mercadeo
- **Cargo:** Merchandiser en el área de consumo masivo.
- **Actividades Realizadas:**
 - Realizar actividades de Merchandising en una ruta de trabajo
 - Resurtido de mercancía en anaqueles
 - Limpieza de productos y estanterías
 - Colocación de precios
 - Elaboración de exhibiciones adicionales
 - Verificación y control de fechas de vencimientos de los productos
 - Toma de información en puntos de venta
- **Duración:** Febrero 2.010 hasta Agosto 2.012

HABILIDADES Y DESTREZAS

- **Técnicas:** Habilidades para trabajar en equipos multidisciplinarios. Capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos, Pro actividad, Windows, Word, Excel e Internet. Manejo básico del programa de diseño visual PhotoShop.
- **Personales:** Capacidad de Respuesta, Orientación al logro, Espíritu de lucha constante, no me dejo caer ante la primera respuesta negativa, buen desempeño para el trabajo bajo presión y facilidad en atención al público, Alto sentido de positivismo (sin despegarme del realismo), me gusta trabajar con los tiempos de entrega (en cualquier asignación); búsqueda constante de que los procesos y actividades (interpersonales, profesionales, etc.) se den con el mayor aporte de calidad posible, y de no lograrse el objetivo planteado, siempre espero el feedback (interno y externo) para aprender de las limitaciones o debilidades que no necesariamente dependen de uno, sino, del entorno, sin embargo debemos sacarles el mayor provecho y así crecer profesionalmente.