

Andrea Borrego Morales

FORMACIÓN ACADÉMICA

-Bachillerato Humanidades y Ciencias Sociales en IES ALTAIR
(2015 – 2018)

-Actualmente estudiando B2 Inglés.
-Carnet manipulación alimentos.

EXPERIENCIA LABORAL

Dependiente y encargada en BELROS
(2018-2019)

Tareas de tienda, apertura y cierre, confección de productos propios, atención al cliente personalizada, venta de productos y promociones de temporada. Como encargada recepción de pedidos, planificación de horarios y conteo de caja.

Atención al cliente en MAPFRE (Asistencia en carretera)
(2020)

Teleoperadora atención telefónica para clientes con seguro de auto en Mapfre, asistencia en carretera, modificación de pólizas e información.

Camarera VIPS, GINOS y GOIKO
(2020-2022)

Camarera de barra y sala, funciones: preparar bebidas y postres, servir en bandeja, atención al cliente personalizada, cobro con TPV, apertura y cierre del local.

Atención al cliente en DIGI
(2023-actualmente)

Atención al cliente como teleoperadora de incidencias móviles y fibra, modificación de datos personales de contratos, gestión de reclamaciones por teléfono y por correo electrónico, información de productos contratados y a contratar, atención personalizada según necesidades de los clientes.

PERFIL

Soy una persona versátil con facilidad de adaptación a diferentes sectores, ya que cuento con gran capacidad de aprendizaje.

Tengo habilidades y destrezas en ventas, buen manejo de habilidades comunicativas y me desenvuelvo en situación de presión.

En mi puesto de trabajo destaco por ser resolutiva.

CONTACTO

Teléfono: 643707162

Mail:

andreaborregomorales@gmail.com

28100, Alcobendas, Madrid.

AFICIONES

Voluntariado en Cruz Roja durante el año 2019.

Curso en Tendencias de Maquillaje 2017 (academia Mary Makeup).