



FERNANDO PEYROUS MARTINEZ



03/07/1983



fernandopeyrous@gmail.com



622 379 814



DNI 61045401C

EXPERIENCIA LABORAL

Septiembre 2024-Actualidad | Suministros Merca

Sales Account manager

Gestión de ventas y grandes cuentas.
Gestión de cartera de clientes, prospecciones, cobros, tareas administrativas y realización de presupuestos.

Abril 2022-Septiembre 2024 | Würth España S.A

Sales Account manager

Gestión de ventas zona Cataluña, división mantenimiento en Hospitality & Residential.
Gestión de cartera de clientes, cobros, tareas administrativas y realización de presupuestos.

2021-2022 | Pelayo Mutua de seguros

Asesor de seguros

Asesoramiento comercial y gestiones operativas.
Comercialización de servicios. Presentación de ofertas personalizadas.
Atención presencial y remota de clientes.
Gestión y fidelización de cartera de clientes particulares y empresas.

2015-2021 | TELECOM Argentina

Customer service, Asistente administrativo.

Administración de datos y asistencia al cliente. Gestión de bajas, altas y modificaciones de datos y servicios. Recepción y auditoria de evaluaciones.
Realización de informes cuantitativos. Redacción y elaboración de documentos de trabajo. Coordinación y gestión de proveedores, resolución de incidencias.

2011-2015 | Instituto Cosmetológico Trelew

Asistente administrativo

Atención al cliente. Realización de tareas administrativas en general.
Gestiones bancarias y cobranzas.
Atención de proveedores.

2004-2010 | TICKETEK Argentina

Coordinador de atención al cliente

Supervisión del departamento de atención al cliente.
Coordinación y supervisión de la acción comercial llevada a cabo por los centros.
Realización de informes. Colaboración en la elaboración de procedimientos internos. Control de cajas, cuentas corrientes y cierres.
Personal a cargo.

2002-2004 | El mundo del juguete

Atención al cliente, dependiente.

Cajero; control y cierre de cajas.
Tramitación de devoluciones a proveedores. Control de stock e inventario.
Implantación de imagen.
Formación de equipos de trabajo.

DATOS ACADEMICOS

Diciembre 2013 | Piloto Comercial de Primera Clase de Avión (PCA1)
Escuela de Instrucción y perfeccionamiento aeronáutico "WHISKY BRAVO"

Diciembre 2008 | Piloto Comercial de Avión
I.D.E.A

Diciembre 2008 | Bachiller
Liceo N°10 - Distrito Escolar N°6 "Ricardo Rojas"

IDIOMAS

Castellano:
Nativo.

Inglés:
Nivel alto.