

Sales Hunters - Matrix de evaluación

Nombre del candidato: Cristina Grande

COMPETENCIAS	Bajo		Alto		COMENTARIOS
	1	2	3	4	
Comunicación efectiva	☐	☐	☐	☒	
Orientación al cliente	☐	☐	☐	☒	
Creatividad y curiosidad	☐	☐	☐	☒	
Habilidades interpersonales	☐	☐	☐	☒	
Negociación	☐	☐	☐	☒	
Perseverancia	☐	☐	☐	☒	
Trabajo en equipo	☐	☐	☐	☒	
Motivación	☐	☐	☐	☒	
Cristina tiene un grado en Psicología y empezó trabajando desde muy joven, compaginando los estudios con el trabajo; empezó como teleoperadora y desde siempre se ha enfocado al call center. Por toda su trayectoria profesional en empresas como Marktel, Alalza, Atento entre otras; consideramos que es una candidata potente de conocer porque ha realizado todo el ciclo de aprendizaje, trabajando desde la plataforma como teleoperadora, no sólo en funciones de telemarketing sino también de atención al cliente, y luego pasando a asumir roles de mayor responsabilidad como coordinadora y supervisora. Cuando se le ha consultado por su gusto por el ámbito de call center ha indicado que está convencida del diferencial que puede causar el trato con el cliente, que es un mundo activo y que además siempre encuentra el dinamismo que la motiva. Por todo lo antes expuesto, consideramos que Cristina es una candidata potencial a conocer.					