

Juliano

Consultor digital

Madrid, Comunidad de Madrid, España

Experiencia

Ciudad Aumentada

Consultor digital

agosto de 2023 - Present (7 meses)

Madrid, Comunidad de Madrid, España

Asesor Digital y desarrollo de negocio. Realizar diagnóstico de la empresa y detectar necesidades de digitalización de los clientes. Capacitación de clientes en herramientas digitales. Comercializaciones de soluciones digitales que se encuentran acorde a las necesidades de las empresas. Utilización de herramientas de análisis digital. Presentación y propuestas de proyectos.

Movistar Negocios y Empresas Argentina

Venta Especialista de Servicios Digitales

junio de 2018 - septiembre de 2021 (3 años 4 meses)

El área de Servicios Digitales es una vertical tecnológica e innovadora para el segmento B2B que incluye soluciones de Cloud, Seguridad, Big Data, Marketing y IoT.

Mi rol es liderar equipos comerciales para impulsar la comercialización de Servicios Digitales, gestionar proyectos importantes con visión de negocio y realizar seguimiento de los indicadores de ventas de negocios.

Telefónica

Analista de marketing

abril de 2017 - junio de 2018 (1 año 3 meses) Argentina

Realizar diagnósticos integrales y sistemáticos de los procesos, que permitan revalidar el Plan de Calidad de cada segmento y tomar acciones a tiempo.

Ejecutar el seguimiento de las mediciones de satisfacción de ISC del segmento masivo y analizar los resultados con el fin de detectar los desvíos y generar informe de satisfacción mensual. Preparar información adicional para los Comités mensuales.

Validar e identificar los KPIs prioritarios visión cliente del Tablero de Indicadores de Calidad (Tablero Comando) con el objetivo de asegurar la explicación cuantitativa de satisfacción.

Aptitudes principales

Gestión ágil de proyectos

Marketing digital

Comunicaciones estratégicas

Languages

Inglés

Español

Certifications

Learn4sales

Documentar los procesos internos del equipo de Satisfacción, asegurando su disponibilidad y actualización de la información.

Anheuser-Busch InBev

Análisis y ejecución de promociones

noviembre de 2015 - mayo de 2016 (7 meses)

Mar del Plata, Buenos Aires, Argentina

Fidelizar clientes importantes

Interactuar con los clientes para relevar necesidades de merchandising

Analizar puntos estratégicos para ejecutar promociones

Ejecutar y coordinar eventos de promoción

Controlar el stock del depósito de marketing y colaborar en la implementación del modelo de logística 5s

El Nuevo Amanecer

Asesor externo

agosto de 2015 - noviembre de 2015 (4 meses)

Mar del Plata, Buenos Aires, Argentina

Relevar los equipos utilizados en el proceso productivo. Analizar el flujo de personas, materiales y productos terminados en la planta.

Analizar diferentes terrenos para realizar el emplazamiento de la planta industrial.

Realizar el lay-out de la planta en la nueva localización.

Presentar el avance del proyecto de forma mensual a los directivos de la empresa.

Canteras Yaraví SA

Consultoría Externa/ Trabajo Final Grado

febrero de 2015 - noviembre de 2015 (10 meses)

Mar del Plata, Buenos Aires, Argentina

Analizar el mercado de áridos.

Realizar pronósticos de la demanda de áridos lavados.

Diseñar y estudiar diferentes alternativas de expansión del sector de lavado.

Realizar estudios económico - financieros del proyecto.

Analizar la rentabilidad del proyecto.

Elaborar informes y presentaciones para los directivos de la empresa.

Empresas varias

Servicio de atención al cliente

diciembre de 2011 - abril de 2015 (3 años 5 meses)

En el siguiente apartado se resumen los trabajos temporales de atención al cliente.

Empresa: Hotel Montage Deer Valley

Ubicación: Park City, Utah, Estados Unidos

Descripción: Recibir a los huéspedes en el área de recreación. Tomar reservas de equipos de esquí. Asesorar a los clientes. Organizar y acomodar los equipos de esquí.

Empresa: Hotel Four Seasons

Ubicación: Jackson Hole, Wyoming, Estados Unidos

Descripción: Recibir a los huéspedes en las instalaciones del spa. Tomar reservas de tratamientos. Escoltar a los huéspedes a través de las instalaciones. Organizar y limpiar las instalaciones.

Empresa: Havanna

Ubicación: Mar del Plata, Buenos Aires, Argentina

Descripción: Dependiente. Camarero. Barista.

Educación

IAE Business School

Lead: Decisiones en Acción · (2017 - 2017)

Universidad Nacional de Mar del Plata

Grado en Ingeniería, Ingeniería industrial · (2010 - 2015)