



Luz Giselle Muñoz

luzg.romani@gmail.com

Aragó 50 ático 2 Castelldefels/ Barcelona

652579762

Fecha de Nacimiento: 26 de abril de 1988

Edad: 31 años

Nacionalidad: Argentina

Nie: Y6578604C

Estado civil: soltera sin hijos

Horarios disponibles: full time

ESTUDIOS REALIZADOS:

- Curso Community Manager.
Federación de Servicios Movilidad y Consumo Aula Virtual Barcelona 2019
- Tecnicatura Superior de Diseño de Indumentaria.
Universidad Belgrano finalizado 2016
- Primario y Secundario completo. finalizado 2005

IDIOMAS:

- English nivel medio
- Catalán medio
- Italiano nivel básico

CONOCIMIENTOS SOBRE INFORMÁTICA:

- Windows: 97; 98; 2000; XP HOME Y OFFICE, 7,8, Vista,10
- Microsoft Office: Word, Excel, Outlook.
- Internet.
- Corel draw x5, x6
- Photoshop cs6
- CDI desarrollos informático
- Redes Sociales
- Sistema IOS
- Wordpress

Amplios conocimientos ofimáticos y desarrollo web

EXPERIENCIA:

- **Dependiente y cajera/ Store Manager . Mubikids** (Castelldefels) 2018/2019
Atención al público y ventas de indumentaria y accesorios infantiles. Control de stock, recepción de pedidos, organización y distribución de la tienda, cobro en caja, manejo de redes sociales y venta online, despacho de productos y trato con proveedores.
- **Dependiente y cajera en Springfield.** (Anec Blau/ Castelldefels) 2018
Atención al cliente, asesoramiento, venta, fidelización con tarjeta de la casa, probadores, control y organización de stock. Kpis, ventas por objetivos, trabajo en grupo y tareas de perfilado de tienda.
- **Cajera y Dependiente/Asistant Manager** Vaypol Deportes. Tienda especializada en el calzado y indumentaria deportiva, de primeras marcas. Adidas, Nike, New Balance, Vans, Reebok, Asic, Puma, Joma, Convers, Speedo, Crocs entre otras.
Mi tarea principal era el cobro en caja, como así también de ser necesario atender y asesorar para la venta, grupo laboral de más de 10 personas.
Realizaba control de stock, capacitaciones semanales de los productos nuevos otorgados por las marcas.
Fidelización al cliente y créditos 2016/2018
- **Store Manager Mab.** Dependiente y luego ascendida a Encargada de tienda. Grupo empresarial con distintas tiendas franquiciadas en el territorio.

Tareas que realizaba: Atención, asesoramiento al cliente, venta al detalle, control de stock, organización y distribución producto en tiendas, manejo y organización de horarios del plantel laboral a mi cargo (+6 personas) manejo de sistema lince, carga de artículos, kpis, objetivos y promociones de empleados, manejo de pago bancos y depósitos bancarios dirigidos a las centrales. Y todo lo referido a lo que el puesto requería.
2009/2016
- **Asesoría y venta de seguros** automotores , personales, vivienda , laborales y catástrofes . Oficina familiar con años de trayectoria, comercializando seguros de todo tipo; de empresas líderes en el mercado como Mercantil Andina, Allianz, Boston , Liderar, triunfo entre otras. Gestión de siniestros, cobranzas a domicilio y facturación.