

CV. M I H A E L A - 52472

VENTAS / SERVICIOS DE ATENCION AL CLIENTE



Profesional con experiencia en ventas, liderar equipos y conocimientos en técnicas de marketing buscando una oportunidad para perseguir mi pasión de empatizar con las personas y ayudarlas a resolver sus problemas

🏠 19/07/1993 Madrid, 28046

EXPERIENCIA LABORAL

Mr. Blue – Store Manager

Ene 2019 –Actualmente

- Desarrollo una exitosa estrategia de ventas para la tienda del Aeropuerto T4
- Gestión y liderazgo la entrada de la primera tienda en el aeropuerto
 - Estudio de mercado para determinar la mejor selección de productos
 - Selección, contratación y formación de nuevo equipo
 - Gestión documentación necesaria para el acceso del personal en aérea de seguridad aeroportuaria según protocolo previsto
 - Analisis Kpi's mensuales y semanales

Accessorize – Airport Store Manager

Ene 2016 – Ene 2019

- Recuperación de rentabilidad de la tienda en situación de quiebra – incremento de 50% en las ventas durante un periodo de 3 años
- Modificación de la estrategia de venta a través de análisis de la afluencia y origen de vuelos
- Reciclaje de producto acumulado por 4 años (300 mil euros) de una forma creativa en la nuevas colecciones
- Renovación de equipo añadiendo talento y motivación

Massimo Dutti – Section Manager

Ene 2015 – Dic 2015

- Mejora de sistema de organización de más de 3.000 artículos para una rápida identificación de tallas y modelos.
- Incremento de venta a través del entendimiento individual del cliente
- Asegurar que los clientes hayan tenido una excelente experiencia, prestando siempre atención a sus necesidades con un resultado satisfactorio por ambas partes

MEEU - Hostess

Ene 2015 – Dic 2016

- Recepción y distribución de más de 1.500 invitados
- Atención a una grande clientela de empresarios extranjeros

EDUCACION

ADE

UNED

Oct 2018 - Cursando

IDIOMAS

Español	Bilingüe
Italiano	Alto
Inglés	Medio
Rumano	Nativo

INFORMATICA

Paquete Office	Usuario
Milenium	Usuario

VOLUNTARIADO

Residencias de ancianos
Centros de oncología infantil