

NOMBRE: Laura Cortés Gallego

DNI: 51109256J

FECHA DE NACIMIENTO: 02/06/1987

DIRECCION: C/ Rio Aragón, 4, Bajo C.P.: 28913

Leganés, Madrid

ESTADO CIVIL: Soltera

TELEFONO: 695989585 **CORREO:** lau_co_21@hotmail.es

FORMACION:

*Educación Secundaria Obligatoria: Cursado en el instituto público
"Ramiro de Maeztu"*

Curso: Contabilidad de costes

Curso: Métodos de Resolución y Negociación



EMPRESA: GRUPO ASPASIA

CARGO: Coordinadora/Comercial. Captación de alumnos para cursos formativos en diferentes convocatorias, gestión y reclamación de documentación para el inicio y finalización de las acciones formativas. Control y seguimiento en diferentes BBDD para la venta de productos formativos. Gestión de equipo y formación de las nuevas incorporaciones al equipo comercial enseñando todo el procedimiento necesario para el departamento, acciones de ventas, habilidades necesarias. Envíos de informes a directiva con procedimiento y evolución del equipo comercial.

DURACION: 12/2021 - 07/2025

EMPRESA: SERGESI

CARGO: Agente comercial /administrativa para la att.cliente en compañía aseguradora Mutua, venta de diferentes seguros y gestión de pólizas

DURACION: 07/2021 - 12/2021

EMPRESA: GRUPO ASPASIA

CARGO: Administrativa/Comercial. Captación de alumnos para cursos formativos en diferentes convocatorias, gestión y reclamación de documentación para inicio y finalización de las acciones formativas. Control y seguimiento en diferentes BBDD para la venta de productos formativos **DURACION:** 09/2018 - 05/2021

EMPRESA: VIVIENDA MADRID

CARGO: Asesora inmobiliaria. Captación y gestión de clientes, seguimiento y tramitación de documentos para la compra, venta alquiler de inmuebles

DURACION: 04/2017 – 07/2018

EMPRESA: KONECTA S.L

CARGO: Recepción de llamadas para tramitación de pólizas de autos, asesoramiento y venta cruzada de servicios

DURACION: 04/2015 – 06/2016

EMPRESA: GRUPO GSS LINE S.L

CARGO: *Especialista telefónico, emisión de llamadas para venta de productos energéticos y asesoramiento*

DURACION: 09/2012 – 12/2015

EMPRESA: SECURITAS DIRECT

CARGO: *Teleoperadora, recepción de llamadas, control de saltos de alarmas en CRA*

DURACION: 12/2011 – 05/2012

EMPRESA: PROGESDA

CARGO: *Venta presencial a particulares y empresas de productos energéticos (puerta fría)*

DURACION: 02/2008 – 01/2011

ACTITUDES:

- GRAN CAPACIDAD ORGANIZATIVA
- ALTA CAPACIDAD DE APRENDIZAJE
- RESPONSABILIDAD Y SERIEDAD
- FUERTES HABILIDADES COMUNICATIVAS
- GANAS DE CRECIMIENTO
- PROFESIONAL POLIVALENTE
- CREATIVIDAD
- CAPACIDAD PARA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- TRABAJO EN EQUIPO
- LIDERAZGO

