

LYDIA

SALIDO FERNÁNDEZ

+34686574750 | lydiasalidofernandez@gmail.com
<https://www.linkedin.com/in/lydia-salido-fernandez/>

Gestora de deuda con más de 19 años de experiencia en banca y seguros. Especialista en recuperación de deuda compleja, gestión de grandes cuentas y optimización de procesos internos. Con base jurídica (Máster en Derecho Privado), combino una sólida capacidad analítica con habilidades en negociación, reporting y liderazgo de equipos en entornos exigentes. Altamente orientada a resultados, eficiencia y calidad del servicio.

EXPERIENCIA

AON

Gestora de Deuda | Madrid

11/2017 – ACTUALIDAD

- Gestión de carteras de deuda y liquidación de primas de pólizas multirramo en sectores como Construcción, Ingeniería, Energía y Servicios.
- Elaboración de reportes mensuales para los clientes “top”: recopilación de datos, coordinación con gestoras de cobro y presentación de informes ejecutivos a dirección.
- Coordinación y apoyo a Dirección en el análisis del desempeño del equipo de cobros: seguimiento de plazos, calidad del trabajo y cumplimiento de objetivos.
- Supervisión de clientes estratégicos, combinando gestión de cartera propia y tareas de management interno.
- Enfoque constante en maximizar recuperaciones, reducir morosidad y fidelizar clientes clave.

BANK OF AMERICA

Gestora de Recuperaciones Económicas | Madrid

01/2007 – 12/2015

Gestora de Deuda viva y fallida de préstamos personales y tarjetas de crédito. Negociación con clientes en fase precontenciosa así como el cierre de acuerdos de pago (quitas, refinanciaciones).

BANCO POPULAR

Gestora Bancaria | Madrid

01/2006 – 12/2006

Departamento de medios de pago enfocado a atención a clientes, gestión de banca on-line y tarjetas de crédito.

BMB

Abogada | Madrid

06/2003 – 12/2005

Empresa de nivel nacional dedicada al business process outsourcing para entidades financieras. Responsable de elaborar informes y análisis de viabilidad legal para aprobación de operaciones hipotecarias para el Grupo ING.

CITIBANK

Gestora de Impagos | Madrid

01/2003 – 05/2003

Gestión de impagados en el Departamento Credit Cycle. Realizando gestión de impagados a clientes titulares de tarjetas de crédito.

ADARVE CORPORACIÓN JURÍDICA

Abogada | Madrid

01/2002 – 12/2002

Abogada del departamento de Derecho Procesal Civil, realizando actividades de carácter prejudicial y procesal: Acuerdos amistosos o recuperación de activos por vía ejecución forzosa o adjudicación.

LEGALIA ABOGADOS

Abogada | Madrid

01/2001 – 12/2001

Abogada en los distintos departamentos del despacho: Civil, Penal, Mercantil y Recuperaciones. Focalizada en funciones de búsqueda de soluciones transaccionales o por vía de mediación para evitar procesos judiciales.

EDUCACIÓN

MASTER EN DERECHO PRIVADO

Universidad San Pablo CEU

MADRID | 2000

LICENCIATURA EN DERECHO

Universidad San Pablo CEU

MADRID | 1996

CURSO DE GESTIÓN ECONÓMICO-FISCAL

ESIC-CEOE

MADRID | 2005

PROTECCIÓN DE DATOS Y BLANQUEO DE CAPITAL

Bank of America

MADRID | 2010

PROCESOS DECLARATIVOS ESPECIALES. PROCESO MONITORIO Y JUICIO CAMBIARIO

ICAM

MADRID | 2016

CERTIFICACIÓN EXCEL NIVEL MEDIO

Consultae

MADRID | 2025

HABILIDADES

- Gestión de deuda y recuperaciones
- Negociación & mediación
- Análisis de riesgo y evaluación financiera
- Reporting y elaboración de informes ejecutivos
- Gestión de grandes cuentas y clientes estratégicos
- Coordinación de equipos y optimización de procesos
- Análisis de cartera y KPIs
- Orientación a resultados y resolución de problemas

IDIOMAS

ESPAÑOL: NATIVO

INGLÉS: B2 (BRITISH COUNCIL)
