



ID-58613 Candelas

Durante más de 20 años trabajando con Grandes Cuentas, Administraciones Públicas, Canal de Distribución y Pymes, desde el área Comercial y Marketing, principalmente como Key Account Manager. Asesoró, formó, alcanzó la mejor solución y fidelizó al cliente. Facilidad para empatizar. He impartido formación y puesto en práctica soluciones concretas, responsabilizándome de la coordinación de su implantación. Capacitada para afrontar nuevos retos y en formación continua.

2020 Taller **Ciberseguridad**, Google e Incibe.

2020 **WordPress Básico**, Webempresa.

2019: **Experto RGPD**, AmyPC

2018: **Gestión de Proyectos**, MasterD

2018: **Fundamentos y Analítica Web**, Master D

2017: CRM, **Certificada Introducción a Salesforce**, Aula Mentor

2014: **“Community Manager**: Gestor de Redes Sociales y Comunidades Virtuales”, Formad

Carnet de conducir tipo B1.

Inglés B2 ; Francés, Nivel básico.

Conservatorio de Música Jacinto Guerrero: 4º solfeo, 2º Piano y 1º Coral

Office;Prezi; Conocimiento de **Adobe Illustrator; Canva; Trello.**

Voluntariado: **CoronaVirusMakersArganzuela; Alacena Popular**, distribuyendo comida elaborada entre los más vulnerables; **Cáritas** con “Los sin techo y con **Asociación Juvenil Juvenxas**. en su fase de lanzamiento.

Me gusta aprender continuamente, la música, bailar, leer, ir al teatro, hacer senderismo con amigos y familia, viajar, conocer otras culturas ¡tantas cosas!

Experiencia profesional

2021-Actual “Zerocom” Gestor de Proyectos y Key Account Manager. Soluciones tecnológicas para la automatización de procesos y cumplimiento normativo.

2017-Actual “ServiDoc” Fundadora. Dirección de Proyectos y Ventas. Proyectos de Consultoría. Asesoramiento a empresas para su Transformación Digital, en la mejora de sus Procesos Documentales, de Soluciones y Servicios de Impresión. Participación en la fase de consultas para elaboración de prepliego de AAPP. Preparación de propuestas en base a pliegos para Concursos Públicos y Empresas Privadas.

2015-2017 “Pulsar Technologies” Project, Product and Key Account Manager para Canal de Distribución. Especialista en Servicios, Consultorías de Impresión y Gestión Documental. Desarrollo de negocio para sectores concretos del canal e integradores. **Formación a equipos comerciales** del Canal de Distribución.

2013-2015 “Contex DocManagement”, Xerox Partner. Key Account Manager. Especialización en Soluciones de Impresión y Gestión Documental. Realización de Consultorías de Impresión. Preparación de propuestas en base a pliegos para Concursos Públicos de las AAPP y de Grandes Cuentas.

2010-2013 “Kyocera Document Solutions España” Key Account Manager. Proyectos de Gestión Documental y Soluciones de Impresión. **Formación a usuarios.** Negociación de Acuerdos Europeos. Orientada a Grandes Cuentas y AAPP

2009 - 2009 “Colegio Beata Maria Ana de Jesús” Prácticas Magisterio.

1997-2008 “Ricoh España S.A” Madrid

- **2001-2008 Gestora de Grandes Cuentas.** Fidelización y Gestión de Grandes Cuentas y Organismos Públicos. Crecimiento anual hasta en un 600%. Gestión de Proyectos Nacionales e Internacionales. Combinación de Soluciones de Impresión con servicios de Outsourcing. **Formación a usuarios.**
- **1997-2001 Consultora de Sistemas Ofimáticos Pymes.** Prospección y fidelización de clientes. Participación en campañas de marketing.

Formación académica

2021-2021 “Certificado de habilitación como asesora y evaluadora” de las competencias relativas a Gestión Comercial de Ventas. Ministerio de Educación, Formación Profesional y Comunidad de Madrid.

2020-2020 “Master MBA” ThePowerMBA

2016-2017 “Marketing Online” Fundación UNED

2003-2009 “Diplomatura en Magisterio” Especialidad Musical. Universidad Complutense de Madrid.

1995-1997 “Técnico Superior de Comercio Internacional” Ciudad Escolar,Comunidad de Madrid.

1992-1995 “Diplomada en Marketing” Centro Español de Nuevas Profesiones