



Raúl Alonso

Barcelona, 08030 - (+34) 646 533 018 - alonsoarroyoraul@gmail.com

15 años de experiencia en el sector *de la moda, el lujo y el fast-fashion*
Apasionado de la moda y sensibilidad por el mundo del lujo
Excelente sentido del servicio personalizado al cliente
Profundo conocimiento del sector y sus tendencias
Visión comercial y orientado a objetivos
Capacidad de trabajo en equipo

FASHION, LUXURY & RETAIL

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Abril 2021 -
Actualidad
(Barcelona)

TUSART (New Fashion Brand), **STORE MANAGER**

- Coordinar y supervisar la tienda (horarios, stock, pedidos...)
- Liderar al equipo para la consecución de objetivos
- Análisis de ventas y KPI's (Conversión, UPT, Ticket medio)
- Transmitir al equipo los valores y cultura de la compañía
- Implementación del VM (in-store) y escaparates
- Planificar planes de acción y emitir informes
- Organización de almacén y realización de inventarios

Julio 2019 -
Oct. 2019
(Barcelona,
Paseo de Gracia)

SANTA EULALIA (Boutique multimarca de lujo), **BOUTIQUE CASHIER | Customer Service**

- Ofrecer un servicio de lujo
- Gestión y fidelización de clientes (CRM)
- Administrar webs online (Farfetch y Santa Eulalia)
- Proponer mejoras de calidad y servicio al cliente

Julio 2018 -
Julio 2019
(Barcelona,
Paseo de Gracia)

LONGCHAMP (Marca de lujo francesa), **SALES ASSISTANT | Men Department Manager**

- Ofrecer un servicio de lujo y una atención al cliente exquisita
- Garantizar un excelente grado de satisfacción al cliente
- Alcanzar los objetivos de ventas y KPIs (UPT, Conversión, VTM)
- Actividades de role-playing, Storytelling, y creación de outfits
- Responsable del VM in-store y escaparates (Men & Women)
- Control de stocks, briefings, emails, emisión de informes
- CRM (fidelización y seguimiento del cliente)
- Alto conocimiento del producto, tendencias y colecciones

Junio 2011 -
Abril 2017
(Barcelona)

MASSIMO DUTTI, **SENIOR SALES ASSISTANT | Store Cashier**

- Asesoramiento personalizado al cliente (Hombre, Mujer, Niño)
- Reclutar nuevos clientes y retenerlos (CRM)
- Gestión del producto en tienda y almacén
- Responsable de todos los procedimientos de caja
- Realización de arreglos y composturas
- Personal Tailoring, Sastrería, Casual y Sport
- Confección de facturas y Tax-Free

Julio 2010 -
Junio 2011
(Barcelona)

ZARA, **SALES ASSISTANT | Cashier**

- Atención al cliente (Hombre y Mujer)
- Gestión del producto en tienda y almacén
- Responsable de todos los procedimientos de caja

Octubre 2004 -
Julio 2010
(Barcelona)

QUIKSILVER & ROXY, **STORE MANAGER**

- Gestionar, asesorar, y formar al equipo
- Reclutar clientes para promover la lealtad a la marca (CRM)
- Control de almacén (pedidos, stocks, e inventarios)
- Supervisión y realización del Visual Merchandising
- Gestión de los dptos. Women, Men & Boys
- Supervisar devoluciones y posibles reclamaciones de clientes

IDIOMAS



Nativo



Avanzado (C1)



Avanzado (C1)



Elemental HSK 2.2 - (A2)

ESTUDIOS

2005 - *Relaciones Laborales*
2008 *Universidad de Barcelona*

LOGROS

- ✓ Aumento de la cartera de clientes
- ✓ Mejora del VM y escaparates
- ✓ Top 3 ranking de ventas y KPIs
- ✓ Posicionamiento de la marca

HABILIDADES

Proactivo
Dinámico
Resolutivo
Organizado

Honesto
Carismático
Respetuoso
Positivo

Disponibilidad total, completa e inmediata