

ID-59160 Esther

Arganda del Rey - Madrid



2019-Actual **AURA STAFFING. Directora Delegación.**
Servicios integrales en materia de RRHH.



- Prospección, captación y fidelización de clientes.
- Desarrollo del negocio, servicios de RRHH.
- Gestión del equipo.
- Reportes de actividad.
- Procedimientos y políticas establecidas.

2018-2019 **ALISEDA INMOBILIARIA. Coordinadora RRHH.**
Portal inmobiliario del banco Santander.



- Procesos de selección.
- Acogida de nuevos recursos.
- Control y reportes de ausencias y vacaciones.
- Dotación necesidades RRHH a los departamentos.
- Gestión de proveedores RRHH.

2016-2018 **ASAT SALUD. Visitador Médico.**
Asistencia y servicio para accidentes de tráfico.



- Visita ambulatoria y hospitalaria.
- Creación y seguimiento de la cartera de médicos.
- Asesoramiento y promoción de productos.
- Reporte de ventas.

2015-2016 **RETAIL REAL ESTATE SERVICES. Directora RRHH**
Consultoría, bróker inmobiliario de alto standing.



- Procesos de selección, descripciones de puestos de trabajo, gestión del personal, control de la facturación comercial.
- Acompañamiento comercial a compradores y vendedores.
- Atención clientes inversores para refuerzo de venta.
- Exclusividad de productos zona prime.
- Visitas a clientes de alto standing.

2009-2014 **SOLUCIONES TÉCNICAS NCH. Manager RRHH**
Multinacional Americana del sector químico: mantenimiento y reparación industrial.



- Gestión y administración de personal, supervisión y coordinación.
- Planificación y selección, Job description, gestión de proveedores.
- Formación comercial personalizada.
- Organización de los Team building.
- Encuestas clima laboral.

2007-2008

UNIÓN DE CRÉDITOS INMOBILIARIOS S.A. EFC. Desarrollo RRHH *Perteneciente a BNP Paribas y Banco Santander, sector financiero.*



- Reestructuración organizativa, dotación de plantillas y selección interna.
- Descripción de puestos de trabajo, gestión de planes de desarrollo internos.
- Evaluaciones del desempeño, seguimiento individual y colectivo, feedback 360º, seguimiento del Coaching.
- Creación del manual de acogida para tres países en 4 idiomas.
- Informes comerciales sobre resultados y propuestas de mejoras.

2004-2007

GRUPO CAUDWELL ESPAÑA Adjunto Dirección RRHH

Multinacional inglesa del sector de las Telecomunicaciones.



- Desarrollo de un proyecto empresarial de 10 empleados a 500 empleados en un tiempo record de 2,5 años.
- Apertura de 50 delegaciones a nivel nacional y sus áreas funcionales correspondientes.
- Dotación de medios formativos y estructurales a todas las delegaciones.
- Contratación, procesos de selección, gestión del personal, ETT'S, becarios, proveedores de RRHH, Mutua de Accidentes, Prevención de Riesgos Laborales.
- Importante implantación del plan de medios de comunicación para darnos a conocer y contratar personal.

2000-2004

HUTCHINSON Responsable de RRHH

Multinacional del GRUPO TOTAL, sector Automoción.



- Cambio Cultural de la planta de Madrid.
- Elaboración de un Importante Plan formativo para impulsar el cambio.
- Gestión del Personal para su planta de Madrid (750 empleados)
- Seguimiento de la plantilla de Trabajo Temporal (250 ETTs)
- Inspecciones de Trabajo, Auditorías Internas y externas.
- Implantación de nuevos medios de gestión de nómina, control de presencia y gestión formativa.
- Coordinadora Nacional de ETT's para el Grupo Total (56 empresas).
- Diseño y gestión de la revista mensual.

1996-2000

ADECCO TT S.A. Jefe Delegación

Empresa multinacional de trabajo temporal



- Gestión integral de cuentas cliente (250 ETTs)
- Gestión integral de oficina (300 ETTs)
- Actividad comercial de captación y fidelización de clientes.
- Selección de personal, contratación, nóminas, facturación, auditorías.
- Responsable de la resolución de incidencias ante organismos oficiales para oficinas Adecco del Corredor del Henares.

FORMACIÓN CURSADA

- Psicología UNED Centro Asociado de Rivas Vaciamadrid.
- Máster Dirección de Recursos Humanos Universidad Europea de Madrid
- Máster Derecho Laboral y Seguridad Social CEF.
- Inglés: Nivel Intermedio Cork Center English. Dublín. (3 meses)