

Josep Maria P. Sant Pol de Mar

PERFIL PROFESIONAL

Director de Tienda con más de 15 años de experiencia en el sector textil de caballero, persona diplomática, entusiasta, responsable y con clara orientación al cliente.

Comercial autoventa durante los últimos 7 años, dedicado al sector de la hostelería en el mundo del café, realizando tareas comerciales y de autoventa, gestionando y ampliando la cartera de clientes y la presencia de la marca en Barcelona, Vallés Oriental, Vallés Occidental y Maresme.

TRAYECTORIA LABORAL

1994-1995 **Dependiente (Milano. Grupo Cortefiel).**

Atención al cliente y Venta consejo.

1996-2000 **Assistant Store Manager (Milano. Grupo Cortefiel).**

Coordinación del equipo (6 personas).

Apoyo al director, asumiendo dicho cargo en su ausencia (vacaciones y viajes).

Responsable sección Sastrería a medida.

Responsable de gestionar horarios, pedidos de mercancía.

Asegurar el buen funcionamiento de la tienda.

2000-2009 **Store Manager (Milano. Grupo Cortefiel).**

Coordinación de equipo (8-10 personas).

Alcanzar los objetivos de ventas fijados por Dirección de Ventas.

Formar y desarrollar al equipo de vendedores para aumentar las ventas y conseguir el mayor nivel posible de Atención al Cliente

Organizar y motivar al equipo para asegurar los mayores niveles de productividad y

Rentabilidad Supervisar las operaciones de caja y la organización del almacén, así como la presentación (visual merchandising y layout) de la tienda, y la prevención de pérdidas.

Control y análisis de ratios y cuenta de resultados.

Marzo-Mayo 2011. **Store Manager (Macson. Mataró Parc).**

Coordinación de equipo (3 personas).

Reporte diario de ventas a jefe zona y análisis de ratios y stock.

Montaje merchandising y tienda.

Organización y motivación de equipos para lograr objetivos de venta

Junio 2011 - Enero 2016 **Comercial/Autoventas Novadelta Café (Cafés Delta).**

Multinacional portuguesa dedicada al mundo del café.

Gestión de cartera y de clientes (Cartera clientes y ampliación de la misma mediante visitas concertadas y puertas fría)

Fidelización de clientes, control de ventas y producto, cursos de formación y asesoramiento de negocio)

Autoventa, facturación y aprovisionamiento de producto.

Formación clientes a nivel barista.

Responsable Comercial Autoventa de la zona de Barcelona durante 20011-2012, y del Vallés Oriental, Vallés Occidental y Maresme durante 2013-2015.

Febrero 2017- Enero 2018 **Comercial /Autoventas Cafés Candelas**

Gestión de cartera y de clientes (Cartera clientes y ampliación de la misma mediante visitas concertadas y puertas fría)

Fidelización de clientes, control de ventas y producto, cursos de formación y asesoramiento de negocio)

Autoventa, facturación y aprovisionamiento de producto.

Formación clientes a nivel barista.

Responsable Comercial Autoventa de la zona de Barcelona/Maresme.

Febrero 2018- Septiembre 2018 **Edificaciones Marcucchi**

Promotor, diseñador, paisajista, decorador y ayudante en la construcción de unifamiliar en urbanización sita en Sant Pol de Mar, Maresme.

Abril 2019-Septiembre 2019. Excavacions Ruscalleda.

Octubre 2019-Actualidad. **Servicios Depec.**

Gestión Sostenible de Plagas.

Comercial Zona norte Cataluña.

CAPACIDADES Y APTITUDES

Conocimientos en técnicas de venta, atención al cliente, dirección y desarrollo de equipos.

Capacidad para liderar equipos, excelentes habilidades de comunicación a todos los niveles, dotes de planificación y organización, flexibilidad y adaptabilidad.

Orientación a la venta y al cliente.

Persona diplomática, responsable, con clara orientación al cliente.

Conocimiento hostelero sector distribución café.

Fidelización, formación y captación de clientes.

Nivel medio inglés (First Certificate)

Experiencia en el sector retail como manager de tienda (sastrería y camisería a medida)

ESTUDIOS REALIZADOS

Enseñanza Primaria (CP Baldomer Solà Badalona)

Enseñanza Secundaria (INB Eugeni D'Ors Badalona)

3er curso Diplomatura en Ciencias Empresariales UB

IDIOMAS

Castellano	Hablado y Escrito Excelente
Catalán	Hablado y Escrito Excelente
Inglés	Hablado y escrito Medio