

CARLA PANADERO TRILLO

Comercial, agente de atención al cliente y auxiliar administrativo.

Experiencia demostrable en la captación y gestión de clientes, con capacidad de adaptación a diversas funciones y responsabilidades en el ámbito comercial y de atención al cliente.

Carlos Hernández 28
Madrid, 28017
641192386
carlaptsg2@gmail.com

Experiencia Laboral

AwLab — Dependienta de tienda

8/2021 — 12/2021,

Atención al cliente y venta personalizada, resolviendo dudas y gestionando consultas y peticiones, informando sobre productos y promociones. Gestión de caja, cobro a clientes y arqueo diario para asegurar la correcta contabilidad. Control constante del stock, organización del almacén y de la tienda.

Venofye — Comercial

3/2022 — 6/2022,

Realicé captación de clientes a pie de calle para la venta de productos de dermocosmética de lujo. Además de fidelizar a los clientes y asesorarlos integralmente, realizaba el control de stock, cobro en caja, gestión de pedidos, informes (KPIs) y formación de empleados de reciente incorporación.

Mst Holding — Teleoperadora venta cruzada

8/2022 — 11/2022,

He realizado un servicio de atención al cliente y venta cruzada de comercializadoras de luz y gas mediante la recepción de llamadas, adaptando las ofertas a las necesidades específicas del cliente. Objetivos mensuales y formación constante para la mejora del servicio al cliente.

CaixaBank — Atención al cliente

11/2022 — 12/2022,

Gestioné las consultas de los clientes en el propio banco, además de realizar diversas tareas administrativas como auxiliar para los gestores, resolviendo incidencias, ayudando a los clientes con diversas operaciones, solicitando tarjetas y documentos, y realizando gestiones con otros departamentos de la empresa.

Redpiso — Agente inmobiliario

3/2023 — 05/2025

Realicé una captación fría por diferentes medios y sus correspondientes seguimientos, englobando oportunidades de venta, desde la prospección hasta el cierre, utilizando herramientas de CRM y métodos personales elaborados por mí. Además, implicaba una dedicación y gestión completamente integral, desde la parte comercial, hasta la administrativa. Premio junto a dos compañeros a la oficina con más facturación en 2024 de España.

Cobee — Agente de atención al cliente y soporte técnico

06/2025 — 12/2025

Las funciones que del puesto eran de soporte técnico y atención al cliente en una empresa de servicios financieros. Resolución de consultas e incidencias mediante correo y llamada para empresas y sus empleados. Elaboración de comunicaciones y gestión de incidencias con departamentos profesionales de diferentes áreas de soporte.

Educación

Colegio Sagrado Corazón — ESO (Educación Secundaria Obligatoria)

2015 — 2019

IES Santamarca — Bachillerato

2019 — 2020

Academias Ángela Carrasco y Beatriz Luengo — Artes Escénicas

2012 — 2017

— Curso inglés comercial

2020 — 2020

Premios

- Redpiso Parque de las Avenidas — Premio 2024 oficina con mayor facturación en España.