



24/03/1981

36960 Sanxenxo (Pontevedra)

ID-52107

OBJETIVO Mi objetivo es el desarrollarme y crecer profesionalmente, así como poder aportar mi experiencia y conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera profesional

APTITUDES Buena disposición a trabajar en equipo, compromiso, positiva, observadora, empática, enérgica, entusiasta, dotes para el trato personal

**HISTORIAL DE
TRABAJO**

COMERCIAL EXTERNO/ AGENTE DE GRUPOS EN CELTRAVEL (Cambados)

Enero– julio 2019

Visita a cliente a nivel de toda la Península, atención telefónica, apoyo al departamento de grupos en la elaboración de presupuestos

**AGENTE DE GRUPOS / FUNCIONES COMERCIALES EN CIRCUITOS GALICIA
(Villalonga-Pontevedra)**

Enero 2017- agosto 2018

Atención telefónica cliente, elaboración de presupuestos para grupos a nivel península para agencias de España y Portugal, captación y fidelización de cliente

**COMERCIAL EXTERNO en GRAN TALASO HOTEL SANXENXO (Sanxenxo–
Pontevedra)**

Marzo 2015- abril 2016

Elaboración de ofertas, elaboración presupuestos para grupos, negociación de contratos con agencias mayoristas, visita a cliente, captación y fidelización, visita agencia minoristas

COMERCIAL ZONA NORTE en VIAJES INTERRIAS (Sanxenxo – Pontevedra)

Enero 2012- 2015

Captación y fidelización de clientes para venta de producto agencia en zona Norte, solventar incidencias y agilizar la tramitación de presupuestos con el departamento de grupos de la empresa

Galicia- Asturias- Cantabria- País Vasco – Navarra- Castilla León- Aragón

AGENTE DE GRUPOS en VIAJES INTERRIAS (Sanxenxo – Pontevedra)

Febrero 2009- diciembre 2011

Atención telefónica al cliente, elaboración de presupuestos para grupos a nivel península para agencias minoristas de España y Portugal

AGENTE DE GRUPOS en CN TRAVEL (Sanxenxo- Pontevedra)

Febrero 2008 – enero 2009

Atención telefónica a cliente agencias minoristas, elaboración de presupuestos para grupos a nivel península para agencias minoristas de España y Portugal

AGENTE DE BOOKING en COSTAS GALICIA (Sanxenxo – Pontevedra)

Marzo - diciembre 2007.

Atención telefónica al cliente, reservas de alojamientos turísticos en zona norte de España y Portugal

AYUDANTE DE COMERCIAL, CIBERVIAXES (Vigo – Pontevedra)

octubre 2006.

AZAFATA DE CONGRESOS en TURGALICIA, FERIA DE SILLEDA (Pontevedra)

2004.

GEROCULTORA en SERTURIST, SA. L´ESCALA (Girona)

Julio 2004

CAMARERA DE HOTEL en MIDLAND HOTEL, BOURNEMOUTH – INGLATERRA

Junio - agosto 2002.

EDUCACIÓN

Curso de TRIPULANTE DE CABINA DE PASAJEROS

Realizado en ACADEMIA DELTA T.C.P.s, Santiago de Compostela (2001 – 2002).

DIPLOMATURA EN EMPRESAS Y ACTIVIDADES

En la ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO WELTON, Vigo (Pontevedra) (2002 – 2006).

ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS

2º curso de inglés y 1º curso de francés.

INGLÉS NIVEL B1

Certificado "PET" de Cambridge. (2017)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Curso de ATENCIÓN Y TRATO DE PERSONAS CIEGAS Y DEFICIENTES VISUALES

(2002) realizado en la ONCE., Santiago de Compostela.

Curso de FRANCÉS INTERMEDIO

(2014), 80 horas. G12 Grupo Empresarial de Servicios SL.

Curso de FUNDAMENTOS DE MARKETING APLICADO A LA ACTIVIDAD COMERCIAL

(2015), 77 horas. Ibérica Soluciones Formativas

Curso WEB 2.0 Y REDES SOCIALES

(2015), 77 horas. Ibérica Soluciones Formativas

Curso GESTIÓN DE PROTOCOLO

(2015), 77 horas. Ibérica Soluciones Formativas

Curso ATENCIÓN TELEFÓNICA EN INGLÉS

(2018), 20 horas. FORMANOR

OTROS CONOCIMIENTOS

IDIOMAS:

- ✓ CASTELLANO, lengua materna
- ✓ GALLEGO, hablado y escrito.
- ✓ INGLÉS, nivel medio hablado y escrito.
- ✓ FRANCÉS, nivel medio hablado y escrito.
- ✓ PORTUGUÉS, conocimientos.

INFORMÁTICA:

- ✓ Navegación por Internet, descarga de archivos y correo electrónico.
- ✓ Aplicaciones ofimáticas:
 - MICROSOFT **WORD** (Nivel usuario).
 - MICROSOFT **EXCEL** (Nivel usuario).
 - MICROSOFT **ACCESS** (Nivel usuario).