



ID-60541 Rubén

Toda mi carrera profesional ha estado vinculada al *outsourcing*, desarrollándolo desde una perspectiva enérgica y resolutiva con 15 años de experiencia en el sector. Constantemente he sido capaz de evaluar las necesidades operativas de las compañías, ofrecer soluciones para ahorrar costes y aumentar los beneficios, además de la satisfacción del cliente; encajándolo con la gestión de los equipos y los recursos humanos. Destaco excelentes habilidades para resolver problemas e implementar sistemas efectivos de gestión y coordinación. Con las dotes comunicativas para encajar fácilmente en cualquier grupo de trabajo. Asumo responsabilidades y tengo gran capacidad de adaptación a entornos cambiantes.

CONTACTO



Laguna de Duero - Valladolid
F. Nac. 25/01/1985



APTITUDES

- Liderazgo de equipo estratégico y operacional.
- Contratos de servicios y preparación de presupuestos.
- Experiencia en el sector de los servicios.
- Conocimiento de los indicadores clave de rendimiento (kpi).
- Habilidades para resolver problemas.
- Comunicación corporativa.
- Servicios de atención al cliente.
- Auditoría interna y externa.
- Gestión de integrada de RRHH.

FORMACIÓN

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID, Valladolid, VA | 09/2012 Licenciado en Geografía: Ordenación del territorio

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID, Valladolid, VA | 09/2014 Licenciado en Periodismo (2º ciclo)

INSTITUTO ENSEÑANZAS TÉCNICAS (IET) Valladolid | 09/2020 Gestión Integral de RRHH (800 horas)

UNIVERSIDAD ISABEL I, Barcelona, B Máster en Gestión De Proyectos: Economía y empresa.

UNIVERSIDAD CATOLICA DE ÁVILA. Máster en Calidad, Medio Ambiente y PRL (cursándolo)

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA. Diploma Universitario en Experto en Contratación Pública (2022)

HISTORIAL LABORAL

ACCIONA S.A. RESPONSABLE DE DESARROLLO DE NEGOCIO Y TECNICO DE OFERTAS Y LICITACIONES. Castilla y León – Cantabria y Asturias [01/2022 – actualidad]

Experto en contratación sector *facilites* (*mantenimiento, limpieza, logística y servicios auxiliares*)

- Realización de ofertas técnicas y económicas. Toma de datos.
- Prospección de negocio. Concertación de visitas para generar oportunidades. Búsqueda de nuevos clientes.
- Realización de presentaciones a clientes y buscar soluciones a las necesidades.
- Presentación, negociación y cierre. Puesta en marcha de los servicios contratados.

GRUPO COBRA S.A. GESTOR DE CONTRATOS. Castilla y León – Navarra – La Rioja| 10/2020 – 12/2021

- Gestión de Contrato de prestación de servicios en las CC.AA., de Castilla y León, Navarra y La Rioja para el cliente NEDGIA.
- Evaluación y coordinación de las distintas fases del proceso de consolidación del proyecto de implantación.
- Control presupuestario.
- Seguimiento y establecimiento de protocolos establecidos por la compañía (KPI's).
- Selección de personal. Gestión administrativa y documental integral de los RRHH., vinculados al servicio (nóminas, vacaciones, permisos, IT, etc.), generación de cuadrantes y planificación.

- Gestión y control de Plataformas de coordinación de actividades empresariales (coordinaqua, docucae, contolar, CTAIMA, Verallia, etc.).
- Gestión de flota de vehículos, parque de maquinaria y utillaje. Formación inicial e interna de los trabajadores, acorde a los servicios que van a prestar. Auditorías y supervisión de calidad internas.

LA LIGA DE FUTBOL PROFESIONAL (LFP) – MEDIAPRO. RESPONSABLE DE DESARROLLO DE NEGOCIO CANAL HORECA. Madrid 07/2018 – 09/2020

Representante y gestor comercial de patrocinios de la LaLiga, venta de derechos de emisión de futbol en canal HORECA y comercialización de espacios publicitarios en los estadios de futbol.

- Captación de Clientes. Presentación de servicios al hostelero. Generación de propuestas comerciales de la mano de los partner de LaLiga.
- Soporte en gestión de cobros e incidencias.
- Responsable de la gestión en postventa.
- Gestionar la relación con proveedores y partner

OUTSERVICO SERVICIOS DE EXTERNALIZACIÓN S.L. GESTOR DE CONTRATOS. Castilla y León - Madrid| 08/2015 - 06/2018

- Gestión del Contrato de prestación de servicios externos para el cliente Aqualogy Solutions S.A. (Grupo Suez) y sus distintas filiales:
 - Aguas de Huelva
 - Aguas de Puertollano
 - Aguas de León
 - Aguas de Albacete.
 - Aquona Castilla y León
 - Aquarbe - Aguas de Castilla la Mancha
- Gestión del Contrato de prestación de servicios de medida y cambio de contadores para el cliente Iberdrola Distribución Eléctrica.

AGUAS DE VALLADOLID SA. JEFE DE SERVICIO Castilla y León - Madrid| 06/2008 - 08/2015

- Gestión del Contrato de prestación de servicios de lectura de contadores y cambio de contadores para el cliente AGUAS DE VALLADOLID (sociedad filial del grupo AQUAGEST CASTILLA Y LEÓN).
 - Coordinación del equipo de lectura de contadores de agua.
 - Coordinación del equipo de cambio e inspecciones de contadores de agua.
- Inspección de calidad del servicio y gestión de reclamaciones.

RANDSTAD, ADECCO, EUROFIRM ETT. Chofer tanto de autobús como de camión rígido y articulado, realizando trabajos puntuales para distintas empresas en días puntuales.

EVALUADOR ATENCIÓN AL CLIENTE (MYSTERY). Realizo actividades puntuales de evaluación de puntos de venta para distintas marcas y sectores, entre los que puedo destacar Scalpers, BMW, Audi, Seat, Goiko, Galp, El Corte Inglés, Bedland, Multiópticas, Kia, etc.,

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Técnico en Evaluaciones de Impacto Ambiental (Universidad de Valladolid – febrero 2010)
- Permiso de conducir y capacitación profesional en mercancías y viajeros (A, B, C, D, B+E, C+E y D+E)
- Programa superior en Liderazgo Estratégico (ForemCYL – octubre 2011)
- Registros Contables y Gestión operativa de tesorería (ForemCYL – abril 2015)
- Cambio climático (Universidad de Salamanca – septiembre 2017)
- Gestión del Agua (Universidad de Extremadura – mayo 2018)
- Sistemas de Información Geográfica (FOCYL – mayo 2020)

- Prospección comercial y planificación de ventas (Academia técnica Universitaria – mayo 2020)
 - Habilitado como Recurso Preventivo (Certificado PRL 60 horas)
 - Habilitado para realizar trabajos en altura (Certificado PRL 20 horas)
-