



ID-52578 Alejandro F.

ESPECIALISTA MARKETING DIGITAL

MANAGER DE VENTAS



PERFIL

Responsable, dinámico y creativo. Siempre dispuesto a los nuevos retos. Autodidacta con capacidades para la gestión de equipos y trabajos bajo presión. Entusiasta y con ganas de nuevos aprendizajes para conseguir objetivos y metas.



28011 Madrid



HABILIDADES

MARKETING



VENTAS



SOCIAL MEDIA



ADWORDS / SEO



COACH / FORMADOR



CRM / GESTIÓN CLIENTES



EXPERIENCIA LABORAL

Manager de ventas – Grupo Solocal / Qdq Media 2010 - 2018

Jefe de equipos de ventas potenciales y cartera de productos web, marketing digital, social media, SEO y SEM. Asesoría personal.

Consultor ITIL – Alma Technologies / Telefónica 2007 - 2009

Responsable de la realización y análisis de procesos y procedimientos de la Gestión del Cambio según metodología ITIL.

Técnico calidad y procesos - Jazztel 2005 - 2007

Análisis y realización de procesos, requerimientos e informes diarios, para el servicio de Atención al Cliente de la compañía. Formación y auditoría.

Supervisor de ventas – Gss Line / Telefónica 2004 - 2005

Supervisión y gestión de equipos comerciales de venta telefónica. Dimensionamiento, informes, formación y selección de personal.

Responsable grandes cuentas – Sitel / Microsoft 2003 - 2004

Responsable único de atención y ventas a grandes cuentas de Microsoft. Resolución de incidencias y creación de informes diarios.

Formación equipo ventas – Fitness First 2002 - 2003

Desarrollo e impartición de metodología de ventas para toda la compañía.

Técnico formación y calidad – Xfera móviles 2001 - 2002

Planificación, elaboración e impartición de formación para proyecto UMTs. Análisis y realización de procesos para la creación de la compañía.

Coordinador de equipos y formación - Airtel 1999 - 2001

Coordinador de gestión y formación para equipos de Contact Center en tecnología GSM.



ESTUDIOS

Formación equipos alto rendimiento EAR 1999

COU – Instituto Rey Pastor - Madrid 1996

Inglés - Nivel medio hablado y escrito



DATOS DE INTERÉS

Carnet de conducir B-1

Disponibilidad horaria y geográfica total.