

# Helen Angulo

ATENCION AL CLIENTE

## Teléfono

613-231-248

## Mail

dra.helenaleexanda@gmail.com

## Ubicación

Calle gordoniz, Bilbao

## SOBRE MÍ

Profesional con 2 años de experiencia en atención al cliente presencial y telefónica, con excelentes habilidades comunicativas, orientación a resultados y enfoque en la satisfacción del cliente. Dominio del paquete Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) y manejo fluido de herramientas CRM. Acostumbrado/a a trabajar en entornos dinámicos y aportando soluciones rápidas y eficaces.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Dependiente

Aura Astral tienda física y online enero- diciembre 2023

- Atención personalizada al cliente en tienda física.
- Control de stock, reposición y arqueo de caja.
- Manejo de TPV, devoluciones y gestión de incidencias.
- Formación a nuevos empleados en atención al cliente.

### Supervisora

bazar luz angel enero 2024- mayo 2024

- Liderazgo y Gestión de Equipos
- Gestión de Ventas:
- Atención al Cliente
- Control de Inventarios
- Capacitación y Formación de empleados .
- Gestión de Operaciones.

## DATOS ACADÉMICOS

### Bachiller en ciencias

2013

### cursos realizados

ofimática 2023

atención al cliente 2023

## IDIOMAS

### Castellano

Nativo.

### Inglés:

A2 fluido -b 1 escrito

## MÁS INFORMACIÓN

- disponibilidad inmediata
- carnet de conducir (en trámite)