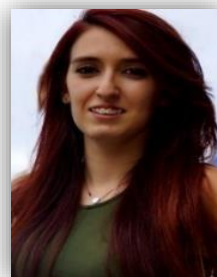


ID-58676 Lidia



Datos Personales

13/03/1993

Alcalá de Henares, Madrid

Formación Académica

2015. Coordinación y Dirección de Proyectos educativos Infantil y Juvenil

2019. Magisterio de Educación Infantil

Experiencia Profesional

- **11-2021/Actualmente. Dependienta. Pimkie**
 - Atención al cliente.
 - Control de stock y reposición de almacén.
 - Cobro de productos.
- **08-2021/12-2021. Dependienta. Mr. Wonderful (ECI)**
 - Atención al cliente.
 - Apertura y cierre.
 - Cobro en caja.
 - Reposición de stock.
- **09-2019/03-2020. Responsable de Sección Claire's. Claire's Accesorios**
 - Apertura y cierre.
 - Atención al cliente.
 - Control y gestión de stock.
 - Recepción y reposición de productos.
- **02-2018/08-2021. Adjunta de tienda Toysarus**
 - Atención al cliente.
 - Reposición de stock.
 - Cobro de productos,

- **10-2018/03-2019.Dependienta. H&M**
 - Apertura y cierre.
 - Colocación y reposición de stock.
 - Atención al cliente.
 - Cobro de productos.
- **09-2017/10-2018.Dependienta. Jugueterías Poly**
 - Apertura y cierre.
 - Atención al cliente.
 - Reposición de stock.
 - Cobro de productos.
- **07-2016/06-2017. Monitora de Ocio y Tiempo Libre. Sycher Alcalá Magna.**
 - Realización de actividades para niños.
- **10-2016/11-2016.Recepción y Atención al Cliente. Gimnasio Virgin Active.**
 - Atención directa al cliente.

Competencias

- Experiencia con distintos programas de caja, así como en todas las competencias relacionadas con la misma, cobros, ingresos, Taxfree, realización de facturas, devoluciones, aperturas y cierres, etc.
- Gestión de mercancías: recepción de mercancías, reposición, inventarios, proceso de alarmado, perchado, organización de almacén.
- Amplia experiencia en atención al cliente, ofreciendo una atención personalizada y basada en los gustos e intereses del cliente.
- Trabajo organizado y basado en KPI's, tanto personal como de equipo y en distintos rangos temporales (diario, semanal, mensual, etc.). Escaparatismo y cambios de tiendas, preparación de precios y cambios de promociones.