



ID-50705

Edad 43
La Gallega S.C de Tenerife

Especialista en Transformación Digital

HABILIDADES

- Excelente comunicación interpersonal
- Líder eficaz
- Gestión de cambios
- Alcanza los objetivos constantemente
- Capacidad para desarrollar varias tareas a la vez de forma eficaz
- Actitud de servicio al cliente
- Sentido común
- Persona organizada
- Mantiene la calma bajo presión
- Solución de conflictos
- Negociador cualificado
- Correo electrónico
- Microsoft Office
- Inglés intermedio

ESTUDIOS

2004 Titulo Técnico Superior en Administración Industrial
Nva-Esparta-Venezuela (IUTIRLA)

2000 Titulo Técnico Superior en Hostelería y Turismo
Nva-Esparta-Venezuela (IUTIRLA)

1994 Titulo Bachiller
Nva-Esparta-Venezuela Fundación la Salle

EXPERIENCIA LABORAL

De 02/2009 a Actualmente **Vodapymes Comunicaciones, S.L.**, Sector Telecomunicaciones
Cargo ocupado: Especialista en Transformación Digital

Tareas realizadas: Durante estos 10 años he asesorado empresas y autónomos con proyectos a medida para mejorar sus comunicaciones empleando soluciones como: Soporte IT, Cloud, IOT (Localización y conectividad), pagina web y posicionamiento, APPS, soluciones de conectividad avanzada (VPN, trafico limpio, redes inteligentes, soluciones corporate).

Captar clientes, fortalecer y mantener nuestra cartera de clientes.

CURSOS REALIZADOS

Enero 2018

Producto: Soluciones de conectividad avanzada

Formador: Ozein (Partner Vodafone).

Contenido: Discurso comercial, venta de soluciones cloud y azure.

Junio 2018

Producto: VSDM

Formador: Offshoretech

Contenido: introducción a Vsdm y configuración de herramientas de gestión de perfiles

Enero 2017

Producto: General Data Protection Regulation

Formador: Success Factor

Contenido: Reglamento general de protección de datos en cartera.

Febrero 2019

Producto: Gestión de clientes en cartera

Formador: Vodafone empresas

Contenido: Ventas y desarrollo en cartera asignada.

Marzo 2018

Producto: Soporte IT

Formador Vodafone empresas

Contenido: Soporte informático y licencias para empresas y autónomos.