

# CURRICULUM VITAE

ID-58487 Ricardo

Dirección: **Valladolid - 47005**  
Fecha de nacimiento: **30/12/1976**  
Lugar de Nacimiento: **Valladolid**



## Experiencia profesional

### **Account Executive:**

**Empresa:** Anfix Software (Abril/2015 – actual)  
**Sector:** Empresas Tecnológicas  
**Puesto:** Account Executive.  
**Área:** Ventas  
**Funciones:** Miembro del equipo de ventas, especializados en venta Saas, cloud, transformación digital, inteligencia artificial...

### **Gestor de Recobro**

**Empresa:** Lindorff (Enero/2010 – Abril/2015)  
**Sector:** Telemarketing  
**Puesto:** Gestor Telefónico  
**Área:** (Finanzas y banca: Productos y servicios bancarios)  
**Funciones:** Gestor de Recobro para la Financiera Santander Consumer Finance y para el Banco Santander. El trabajo consistió en la gestión de una amplia cartera de clientes, con deudas pendientes, tanto con la financiera como con el banco, y a los que les ha sido interpuesta demanda judicial (procedimiento monitorio) para reclamar las cantidades pendientes. Mi labor como gestor fue la de contactar con los titulares, mantener una negociación con ellos y alcanzar un acuerdo favorable para las partes. Se trata por lo tanto, de un trabajo en el que he utilizado técnicas atención al cliente, de negociación, financieras y jurídicas.

## **Inside Sales**

**Empresa:** TNT Express (Agosto/2008 – Agosto/2009)

**Sector:** Transporte

**Puesto:** Comercial Interno

**Área:** Departamento Comercial y Ventas

**Funciones:** Gestión telefónica de una amplia cartera de clientes, asesorando e informando a los clientes sobre los servicios de la compañía y concertando visitas con el comercial externo. En una segunda etapa, sustituí al comercial externo realizando las visitas concertadas con los clientes o con clientes potenciales, lo que me ha permitido adquirir una elevada experiencia en el trato con los clientes.

## **Teleoperador especialista**

**Empresa:** Telemarketing Golden Line (Diciembre/1997 – Agosto/2008).

**Sector:** Telecomunicaciones.

**Puesto:** Teleoperador.

**Área:** ATENCIÓN AL CLIENTE.

**Funciones:** Desde Diciembre de 1997 trabajé en el Callcenter de Atención al Cliente de Vodafone que gestiona la empresa Golden Line, para el que trabajé ininterrumpidamente desde ese año hasta Agosto de 2008, atendiendo en exclusiva a los clientes autónomos y empresas de Vodafone. Combiné funciones de Teleoperador Especialista con las de Gestor Telefónico.

## **Formación**

**A2 - Inglés.** Escuela Oficial de Idiomas de Valladolid. Finalizado Junio 2012

**Título Intermedio de Prevención de Riesgos Laborales.** Centro de Estudios COSSIO. Valladolid.

Finalizado en septiembre de 2001

**Relaciones Laborales** (sin finalizar). Universidad de Valladolid (1997 - 1999)

**Técnico Administrativo Comercial.** FP 2 / Técnico superior. Instituto de F.P. Ribera de Castilla. Valladolid.

Finalizado en junio de 1997

## **Otros datos de interés**

Permiso de conducir: **Coche (B)**