



 C/ Sabadell (08206)



ID 59669
ALEJANDRO

EXPERIENCIA

Sportium Apostes Catalunya S.A 04/2014 - Actualidad
Delegado Comercial

Gestión de las grandes cuentas de la delegación de Sportium en Catalunya.

- Gestión equipo
- Análisis negocio
- Estudio de mercado
- Resolución de incidencias
- Planificación estrategias marketing
- Negociación de contratos

Sportium Apuestas Digital 01/2013 – 04/2014

Customer service supervisor

Supervisor departamento customer service en Sportium Digital.

- Gestión equipo
- Evaluación equipo
- Análisis trafico contactos
- Resolución de incidencias
- Gestión comunicación interdepartamental

Sportium Apuestas Digital 05/2012 – 01/2013

Customer service agent

Agente departamento customer service en Sportium Digital.

- Resolución de incidencias
- Resolución de dudas
- Venta comercial

Artbo Pastisseria 04/2011 – 05/2012
Camarero

Vadilux Electricitat S.L 06/2008 – 01/2009
Operario

FORMACION

Bachillerato 09/2004 – 06/2006

Educación secundaria obligatoria 09/2000 – 06/2004

IDIOMAS

Castellano



Català



English



COMPETENCIAS

Gestión relaciones



Resolución de incidencias



Gestión equipo



Análisis negocio



Negociación



INFORMATICA

Ofimática



Back office



Office 365



Excel

