

Joshua

Dirección postal: 28037 Madrid (Madrid)

Nacido en Valencia, el 19/05/1990 | Nacionalidad: Española



EXPERIENCIA LABORAL

Mzo 2020 -
Actualmente

KEY ACCOUNT MANAGER

Mail Boxes Etc.

Búsqueda y creación de bases de datos por código CNAE, gestión integral de las empresas a través de CRM, Captación de nuevos clientes (emisión de llamadas, reuniones presenciales y por Teams, realización de comparativas en Excel, seguimiento activo de propuestas, cierre de nuevas aperturas y mantenimiento/fidelización de cartera).

May 2016 -
Ene 2020

TRAMITADOR

Asesoría Sanoguera Consulting, S.L.P.

Tramitación de documentos en las diferentes Administraciones Públicas (INSS, Tesorería, Hacienda, Inspección de Trabajo, Registro de la Propiedad, etc.) para los departamentos laboral, jurídico, fiscal y contable de la asesoría.

Sep 2012 -
Feb 2016

COORDINADOR DE PRODUCTO FINANCIERO

Sitel (Marketing y Publicidad)

Carga de las bases del servicio, monitorización de llamadas, escucha activa de las ventas realizadas, supervisión de ratios, juegos de motivación, control de horarios, seguimiento individualizado con TOPS, atención al teléfono de soporte de comerciales en ruta, tareas relacionadas con RRHH (altas, bajas, manuales de formación, entrega de NSPP, etc.).

Feb 2010 -
Sep 2012

TELEOPERADOR / COORDINADOR

Teleperformance España

Tramitación y archivo de documentos, emisión y recepción de llamadas (Dptos. Gol Televisión, ADSL, Diamante de Vodafone, etc.). Posteriormente, carga de las bases de servicio, escucha activa de las ventas realizadas, supervisión de ratios, etc.).

HABILIDADES y COMPETENCIAS

IDIOMAS

CASTELLANO (ESPAÑOL)

Lengua materna

VALENCIANO

Expressió oral
Expressió escrita
Comprensió lectora
Comprensió oral



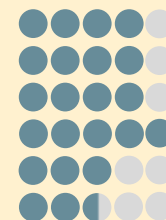
INGLÉS

Speaking
Writing
Reading
Listening



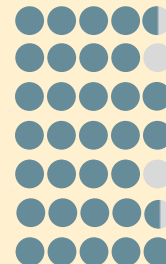
INFORMÁTICA

Microsoft/OpenOffice Word
Microsoft/OpenOffice Excel
Microsoft PowerPoint
CRM
Gestión documental
SAGE



PERSONAL

Perseverancia
Iniciativa
Orientación al éxito
Capacidad de liderazgo
Empatía
Don de gentes
Trabajo en equipo



FORMACIÓN ACADÉMICA

Sep 2013 -
Jun 2015

F.P. - Grado Superior en ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

CIPFP Ausiàs March

Valencia, ESPAÑA

Sep 2010 -
Jun 2012

F.P. - Grado Medio en ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

CIPFP Ausiàs March

Valencia, ESPAÑA

Sep 2008 -
Jun 2010

F.P. - Grado Medio en COMERCIO Y MARKETING

CIPFP Ausiàs March

Valencia, ESPAÑA

Sep 2002 -
Jun 2008

Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.)

Colegio Adventista de Sagunto

Sagunto, ESPAÑA

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

CERTIFICADOS Y CURSOS

2016

Curso en GESTIÓN DE CONTRATOS LABORALES

Centro de Estudios Financieros

18 HORAS LECTIVAS

2014

Curso en ESCAPARITISMO Y VISUAL MERCHANDISING

Escuela de Formación Empresarial

60 HORAS LECTIVAS

2013

Curso en DISEÑO Y DECORACIÓN DE INTERIORES

Escuela de Interiorismo y Decoración

50 HORAS LECTIVAS

2013

Curso en ARQUITECTURA Y MODA

Universidad Politécnica de Madrid

8 HORAS LECTIVAS

2012

Curso en DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE VENTA Y MARKETING

ASIMAG

150 HORAS LECTIVAS

OTROS DATOS DE INTERÉS

- Permiso de conducir B
- Vehículo propio (Moto)
- Disponibilidad con preaviso
- Flexibilidad horaria