



ÁLVARO

SALES & TOURISM

Con una sólida formación en gestión y turismo por la Erhvervsakademi Dania (Dinamarca) y la Universidad Rey Juan Carlos (España), dirijo como Destination Manager Civitatis, impulsando estrategias eficaces de marketing y comunicación. En este puesto, he aumentado significativamente nuestra cartera de productos y he reforzado las relaciones comerciales a alto nivel. Me centro en identificar oportunidades de negocio y apoyar la estrategia local de relaciones públicas, siempre con el compromiso de promocionar la marca en España y Portugal. Nuestra colaboración con los equipos de marketing y producto ha contribuido al éxito sostenido y al crecimiento de Civitatis en la región.

SKILLS

- Comunicación.
- Problem solving.
- Management.
- Team Management.
- Commercial development.

IDIOMAS

- Español - Nativo.
- Inglés - C1.

CARRERA PROFESIONAL

DESTINATION MANAGER ESP & POR

CIVITATIS | DICIEMBRE 2022 - ACTUALIDAD

- Identificar, desarrollar e impulsar las estrategias de marketing y comunicación más eficaces.
- Identificar proactivamente nuevas oportunidades de negocio.
- Aumentar la cartera de productos en explotación.
- Estrategias de concesión, diseño e implementación.
- Desarrollar relaciones al más alto nivel entre Civitatis y el ecosistema.
- Informar y apoyar la estrategia local de relaciones públicas mediante reuniones con instituciones gubernamentales y asociaciones locales de nuestro sector.

OPERADOR LOGÍSTICO.

COVAMA S.L. (MADRID) | JULIO 2020 - SEPTIEMBRE 2021

- Compras de producto.
- Organización de equipos.
- Negociaciones de rappels.
- Compras a empresas (B2B) y recibimiento de producto.
- Organización y regularización de stock.

VIP SUPERVISOR

HILTON ANATOLE. (DALLAS, US) | JUNIO 2018 - SEPTIEMBRE 2018
// JUNIO 2019 - SEPTIEMBRE 2019

- Programa de jóvenes talentos universitarios de la cadena Hilton.
- Supervisión de equipo de trabajo en plantas ejecutivas.
- Planificación de horarios y turnos, buscando la excelencia.
- Gestión de recursos económicos en el desarrollo de las tareas (gestión de costes)..

FORMACIÓN ACADÉMICA

HOTEL MANAGEMENT | DANIA ACADEMY RANDERS, DINAMARCA

AGOSTO 2021 / JUNIO 2023.

- AP in hotel management.
- Especialización en hotel management.
- Conocimiento de todos los departamentos.
- Organización y gestión de equipos de trabajo.
- Desarrollo de destinos turísticos.

GRADO EN TURISMO | UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

CIENCIAS JURÍDICAS / SEPTIEMBRE 2016-JUNIO 2021

- Grado universitario en Turismo and Business.
- Estudios oficiales de Amadeus y Opera.

CERTIFICACIONES

- **Project Management & Tools for Career Development.** University of California, Irvine.
- **Sustainable Tourism - Promoting Enviromental Public Health.** University of Copenhagen.
- **The Fundamentals of Revenue Management.** ESSEC Business School.
- **International Busines.** University of Colorado Boulder.
- **Desarrollo empresarial: Planificación estratégica.** LinkedIn Learning.
- **Marketing B2B: Tratamiento de leads business to business.** LinkedIn Learnin.