

- **INFORME DEL CANDIDATO:**

Lucía Santos Serrano
ID 51938

- **EDAD:**

30 Años.

- **INFORME DE LA ENTREVISTA :**

Lucía ha cursado un FP I de Administración.

Procedente de un entorno familiar ligado a la venta y a negocios relacionados con la alimentación; cooperativa de Vino ecológico, Lucía se inició en el ámbito profesional del área comercial a través de su primera experiencia como comercial de Círculo de Lectores. A las dos semanas de su incorporación, sus competencias personales y motivación por crecer la posicionaron como jefa de un equipo comercial dirigido 100% a la captación de particulares en productos de editorial, hogar... Tras dos años de trayectoria superando los objetivos marcados, Lucía aceptó el reto de pasarse directamente a una labor comercial directa primero como camarera en una de las primeras franquicias de Sushi Shop y poco después como responsable del establecimiento con un equipo de 12 personas en plantilla. Tras dos años desarrollando esta labor, el cierre del establecimiento por motivos personales de los dueños y su búsqueda de un crecimiento profesional estable la incorporan en el inicio de la apertura como responsable y encargada de "Viandas de Salamanca" una tienda-café de nueva apertura donde la gestión integral de la misma así como la formación y coordinación del personal de 3 turnos fueron su responsabilidad durante tres años. Pero la búsqueda de crecimiento constante la posicionan en el reto como jefa de sala y cortadora de jamón de "La jamonería de Madrid". Un restaurante que necesita una total renovación interna así como el establecimiento de procedimientos y gestión de stock y personal para la correcta gestión y expansión de la misma. Durante 3 años desarrolló dicha labor al mismo tiempo que se formaba en todo tipo de conocimientos y técnicas relacionadas con su responsabilidad en los puestos desempeñados.

Su relación personal la conduce a Ibiza como cortadora de jamón y responsable del corner gourmet del Gran Hotel Luxe *****. Durante un año se responsabilizó del área de Ibéricos de dicho hotel hasta que considera tras un año que su etapa en Ibiza ha finalizado y regresa a Madrid como Cortadora de Jamón 5 Jotas para el Grupo Osborne.

Funciones:

Colaboración, coordinación y negociación en acompañamiento al equipo comercial de Osborne de las diferentes acciones, eventos en los diferentes restaurantes del porfolio de clientes.

Corte de Jamón 5 Jotas, exposición del producto, visibilidad del mismo en carta y lugar estratégico, colaboración y organización con el equipo de cocina. Incremento de facturación a través de las acciones para la venta de las referencias objetivo.

Competencialmente Lucía muestra un elevado nivel de dinamismo y versatilidad. Se trata de una candidata accesible, empática. Responde a las preguntas de forma coherente y ordenada. Destaca por su capacidad de autonomía y la consecución de objetivos, es decir, su habilidad para organizar sus tareas de forma independiente y autónoma para la consecución de los objetivos marcados por la empresa.

Destaca por su capacidad para orientar su trabajo en pos de la consecución de los objetivos organizacionales. Tiene clara su vocación comercial y sus metas actuales son el aprendizaje constante e involucrarse en un proyecto que le permita continuar desarrollándose en este tipo de puestos. Tiene muchas ganas, fuerza y empuje por conseguirlo. Es estable emocionalmente, con autocontrol. Ante situaciones con un alto grado de tensión, actúa procurando tranquilizar la situación, evitando la confrontación. Ha desarrollado verdaderas habilidades y herramientas para superar con éxito nuevas situaciones complejas en contextos de su labor comercial.

Cercana, empática, transparente y con una alta capacidad analítica y de ideas versátiles.

Proactiva, con iniciativa y capacidad para aplicar novedades en los procedimientos de trabajo. Trabaja de acuerdo a las normas marcadas.

- **SALARIO ACTUAL:**

Actualmente se encuentra en una banda salarial de 30.000br/a de Fijo + Variable.

- **EXPECTATIVAS SALARIALES:**

Prioriza la empresa y el proyecto de estabilidad sobre condiciones económicas, no obstante busca un paquete retributivo no inferior a sus condiciones actuales.

- **PROYECTO OSBORNE: (porque le interesa el proyecto)**

Lucia considera que su consolidación profesional se ha de desarrollar en una empresa con estructura y respaldo de marca. Considera que su siguiente paso profesional debe ser el área más puro de ventas y relación dentro de la restauración con un alto volumen de clientes. Su valor añadido está en conocer la necesidad del hostelero desde dentro y establecer acuerdos y estrategias que las satisfagan alcanzando una calidad máxima orientada a la superación de los objetivos exigidos.