

ID-58339

José María

Datos personales

07-01-1985
28012, Madrid

Educación

2004 Pedagogía, Málaga University
2007 Erasmus, Newman College, Birmingham Uk

Idiomas

Español, Nativo
Inglés, Nivel avanzado hablado y escrito

Experiencia Laboral

Marzo 2021 - Actualidad

Michael Kors Serrano

Brand supervisor Collection

- Atención al cliente
- Formaciones de equipo
- Supervisión de stock
- Gestiones administrativas
- Reports y seguimientos de ventas

Ago 2018 – Dic 2020

Anton Heunis joyería

International sales manager

- Supervisión de ventas y producto
- Interacción directa con el departamento de diseño y producción
- Ayuda, asesoramiento y seguimiento de distribuidores
- Evaluación de rendimiento de producto
- Visual merchandising
- Atención al cliente y reclamaciones
- Reportes al director comercial internacional
- Impartir formaciones a clientes y tiendas propias
- Eventos y showrooms
- Ventas en ferias internacionales
- Supervisión de la cuenta de E-commerce
- Implantar planes del departamento de logística
- Budgets y gastos del departamento

Ene 2013- Dic 2017
Delpozo Moda, Madrid
Coordinador comercial internacional

- Supervisión de ventas y producto
- Ayuda, asesoramiento y seguimiento de distribuidores
- Evaluación de rendimiento de producto
- Transfers y monitorización de resultados de stock
- Showrooms y ventas directas
- Visual merchandaising
- Atención al cliente y reclamaciones
- Reportes al director comercial internacional
- Impartir formaciones a clientes y tiendas propias
- Eventos y trunkshows
- Supervisión de la cuenta de E-commerce
- Implantar planes del departamento de logística
- Reportar feedback y asesoramiento del departamento de diseño
- Budgets y gastos del departamento

Assistant store manager

- Ventas
- Seguimiento KPIs
- Evaluación de stock
- Transfers y seguimiento de producto en tiendas propias
- Trabajar con clientes internacionales
- Visual merchandaising
- Atención al cliente y reclamaciones
- Reportar a la oficina central ventas
- Compra de stock para tienda
- Ventas en showroom y eventos

Jul 2012- Ene 2013
Coach accessories, Madrid
Assistant store manager

- Ventas
- Seguimiento KPIs
- Evaluación de stock
- Transfers y seguimiento de producto en tiendas propias
- Trabajar con clientes internacionales
- Visual merchandaising
- Atención al cliente y reclamaciones
- Reportar a la oficina central ventas
- Compra para tienda

Mayo 2011- Julio 2012

Gucci Sloane St, Londres Uk

Encargado de departamento zapatos

- Gestión de producto
- Gestión de KPIs
- Evaluación de stock
- Transfers y seguimientos de rendimiento de stock
- Gestión de cartera de clientes internacionales
- Visual merchandising
- Gestión equipo de 5 personas
- Reclamaciones y atención al cliente

Agosto 2008- Mayo 2011

Miu Miu Sloane St, Londres Uk

Encargado de departamento Bolsos y accesorios

- Gestión de stock
- Gestión de KPIs
- Evaluación de stock
- Transfers y seguimientos de rendimiento de stock en el Reino Unido
- Gestión de cartera de clientes internacionales
- Visual merchandising
- Reclamaciones y atención al cliente

Mayo 2007- Agosto 2008

Zara Whitelys, Londres Uk

Cajero y Encargado de departamento hombre

- Gestión de stock
- Evaluación de stock
- Transfers y seguimientos de rendimiento de stock
- Visual merchandising
- Reclamaciones y atención al cliente
- Cuadre de cajas