



ID-51888 Juan José

Rpble. Telecom. Mediamarkt Iberia



EXPERIENCIA PROFESIONAL



Madrid - España

RECIENTE

Desde
Septiembre
2017- ACTUAL,
Madrid

Mediamarkt Vallecas, (nueva apertura)

Team Leader- Jefe Dpto IT + Software

Tareas realizadas:

- Definir el lay out de los dptos. Según reglas generales de implan. (top y venta prioritaria)
- Gestión y negociación con proveedores.
- Análisis y evaluación de : ventas, devoluciones, upselling, crosselling, financiación y resto KPIs
- Asegurar objetivo de ventas fiscal year.
- Máximo responsable de la tienda en ausencia del Director de tienda.
- Definir la composición del surtido local por FDP.
- Alcanzar acuerdos comerciales con las marcas (sellout, wkz..)
- Análisis y gestión del indicador NPS cliente
- Atención Cliente: Resolución incidencias en tienda, seguimiento, tratamiendo de disconformes
- Equipo de ventas: Seguimiento individual, auditoria de ventas y procedimientos, compromisos de mejora, formación continua...

QUIÉN SOY

Apasionado de la tecnología en general y de la telefonía, informática y videojuegos en particular. Con el cliente siempre en el centro, considero que la experiencia de compra es el principal valor añadido hoy día.

Resolutivo, empático, decidido, con capacidad analítica y amplia experiencia gestionando equipos.

PROGRAMAS

Excel	★★★★★
PowerPoint	★★★★★
Word	★★★★★
SAP R3	★★★★★
Outlook	★★★★★
Edispo	★★★★★

Agosto 2014 a
Septiembre
2017, Madrid

Worten, Grupo Sonae MC (nueva apertura)

Jefe de Tienda

Tareas realizadas:

- Gestión tanto del equipo de ventas como de cajas/postventa (Servicio Solucionar).
- Briefing diario.
- Análisis de los principales KPIs de tienda, rentabilidad...
- Formaciones on job , seguimiento y evaluación de los vendedores.

Septiembre
2013 agosto
2014, Madrid

Torres Comunicaciones, Movistar

Atención al cliente Tienda

Tareas realizadas:

- Venta y atención al cliente en tienda movistar.
- Altas, migraciones, portabilidades, canjes de puntos.

REFERENCIAS

- ✓ Español nativo
- ✓ Inglés nivel medio

OTROS DATOS

- ✓ Carnet de conducir
- ✓ Coche propio
- ✓ Imparto clases de snowboard y he locutado publicidad en mi empresa.

EDUCACIÓN

2011 **Titulo Técnico Sup. Gestión Cial. Y Marketing**

Madrid, Cámara de Comercio e Industria

2004 **Titulo Bachillerato CCSS**

Madrid, centro Concertado Valdecás