

MATILDE SANTIAGO CASTRO
Avd. Brasilia 9, Piso 11 Puerta 6. 28028 - Madrid.
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: Madrid, 04 de Febrero de 1975
DNI: 2542226-J
TELEFONO: 647429328.
CORREO ELECTRÓNICO: matissantiago75@gmail.com



EXPERIENCIA LABORAL

2022-2023 CRAFT COCKTAILS SL
Responsable de Eventos

FUNCIONES DESEMPEÑADAS: Planificación y coordinación de eventos •
Investigación de la competencia • Desarrollo de presupuestos para grupos y
eventos • Desarrollo de plan anual de eventos.

2019 - 2022 GRUPO MUNRECO
Trade Area Comercial Zona Norte.
Gestionando Galicia hasta Cataluña. 55 puntos de venta. Explotaciones
ECI, Modelos mixtos, Outlet y Aldeasa. 50 personas a cargo.

FUNCIONES DESEMPEÑADAS: Implantaciones nuevas boutiques • Merchandising
• Reclutamiento y formación de personal • KPI'S • Inventarios
• Negociación planos con ECI

2011-2017 GRUPO ANTONIO PUIG
Regional Manager centros ECI. 16 puntos de ventas. 35 personas a cargo

FUNCIONES DESEMPEÑADAS: Gestión de producto • Análisis KPI'S • Merchandising
• Reclutamiento, Formación y coaching de equipos en atención al cliente y
perfumería • Negociación espacios con ECI • CRM • Evaluaciones de
desempeño.

2007-2011 SEPHORA COSMETICOS
Directora regional corners ECI y Tiendas. 20 puntos de venta, 40 personas a cargo

FUNCIONES DESEMPEÑADAS: Gestión de producto • Merchandising •
Captación de personal • Nuevas aperturas • Formación y coaching en
técnicas de venta • Gestión de animaciones dentro del ECI • Inventarios •
Análisis resultados • Cuentas de explotación • Atención al cliente •
Evaluaciones del desempeño y Mystery Shopper

- 2005-2007 GRUPO LA PERLA.
Coordinadora de zona centro y norte en centros ECI. 10 puntos de venta 25 personas a cargo
- FUNCIONES DESEMPEÑADAS: Gestión de producto • Merchandising • Captación de personal • Inventarios • Atención al cliente.
- 2004-2005 SWAROWSKY
Store Manager en ECI de Serrano. Madrid
- FUNCIONES DESEMPEÑADAS: Organización equipo • Gestión de producto • Merchandising • Atención al cliente • Inventarios.
- 2002-2004 ROBERTO VERINO
Directora de tienda Calle Serrano. Madrid.
- FUNCIONES DESEMPEÑADAS: Organización y captación de personal • Merchandising interno y escaparates • Gestión de pedidos • Atención al cliente • Inventarios • Relaciones con prensa
- 2000-2002 MARELLA (GRUPO MAX MARA)
Encargada de Boutique ECI de Castellana. Madrid.
- FUNCIONES DESEMPEÑADAS: Atención al cliente • Gestión córner y producto.
- 1998-2000 VALENTINO - ENMANUEL UNGARO
Encargada de Boutique ECI de Castellana. Madrid.
- FUNCIONES DESEMPEÑADAS: Atención al cliente • Gestión córner y producto.
- 1996-1998 EPISODE
Encargada de Boutique ECI de Castellana. Madrid.
Dependiente de Boutique en diferentes centros ECI. Madrid.
- FUNCIONES DESEMPEÑADAS: Atención al cliente • Gestión córner y producto.
- 1995-1996 ZARA
Dependiente de tienda en C.C. La Albufera. Madrid.
- FUNCIONES DESEMPEÑADAS: Vendedora ocasional • Reponedora de producto.

FORMACION ACADEMICA Y COMPLEMENTARIA	OTROS DATOS
1995-1998 Técnico diplomado en Relaciones Públicas. Centro Nuevas Profesiones. Madrid.	IDIOMAS
1991-1995 Bachillerato-COU. Instituto San Mateo. Madrid	CURSO INGLES N3 - 2017 Inglés nivel medio.
2011-2017 Curso "Tratamiento del Mundo del Lujo" I y II. Curso "Perfumery Center" (6 cursos) Curso "Team Coaching" Curso manejo herramienta SAP Curso "Técnicas de Venta"	INFORMATICA Paquete Office.
2009-2010. Cursos "Floor Management" 2000-	DATOS DE INTERES
2008. Cursos varios "Atención al cliente".	Carnet de conducir
2000. Curso "Tejidos y arreglos". El Corte Ingles.	Disponibilidad para viajar.
2001. Curso "Recursos Humanos". CEPYME.	
2001. Curso "Prevención de Riesgos Laborales". CEPYME.	
96-04. Diversos cursos de atención al cliente y técnicas de venta.	